



Balai Latihan Pendidikan Teknik DIY

Jalan Kyai Mojo No. 70 Yogyakarta 55243 0274513036

blptjogja.or.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga

DIY / Balai Latihan Pendidikan Teknik DIY

Unit Produksi Dan Jasa

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas yang masih berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Balai Latihan Pendidikan Teknik DIY

Jalan Kyai Mojo No. 70 Yogyakarta 55243 0274513036

blptjogja.or.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Balai Latihan Pendidikan Teknik DIY

Image not found or type unknown



1. Konsumen/Customer datang ke BLPT diterima oleh penerima order
2. Konsumen/Customer & Penerima Order bertemu dengan Estimator UPJ di Seksi Layanan Pendidikan Teknik untuk menentukan bisa/tidak pengerjaan pesanan konsumen, apabila bisa dikerjakan sekaligus menentukan besarnya biaya untuk pengerjaan pesanan tersebut. Selanjutnya Penerima Order melakukan pencatatan data konsumen (Nama, Alamat, No. Telp) dan membuat surat pemesanan barang.
3. Setelah kesepakatan bisa dikerjakan dan harga dengan Konsumen/Customer barang diserahkan ke penanggung jawab UPJ untuk dikerjakan.
4. Penanggung jawab UPJ melakukan pengecekan terhadap order yang dikerjakan apakah sudah sesuai dengan permintaan Konsumen/Customer apa belum.
5. Apabila pengerjaan order sudah sesuai dengan permintaan konsumen/customer, penanggung jawab UPJ menerbitkan nota invoice/tagihan besarnya biaya/jasa atas pekerjaan yang telah dilakukan sekaligus laporan penyelesaian pekerjaan. Nota invoice/tagihan rangkap 3 : a. Untuk konsumen/customer b. Untuk kasir c. Untuk penanggung jawab UPJ
6. Penanggung jawab UPJ menyerahkan nota invoice/tagihan kepada penerima order.
7. Penerima order menginformasikan kepada Konsumen/Customer bahwa pekerjaan sudah selesai dan



Balai Latihan Pendidikan Teknik DIY

Jalan Kyai Mojo No. 70 Yogyakarta 55243 0274513036

blptjogja.or.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Balai Latihan Pendidikan Teknik DIY

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Sesuai kesepakatan dengan konsumen

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan transaksi (dilihat dari tingkat kesulitan dan bahan material yang digunakan)

[sumber hukum](#)

Produk Pelayanan

1. Barang/ Benda hasil pengerjaan (produksi)

Pengaduan Layanan

- Isian Komplain Pelanggan
- Kotak Saran dan Aduan disediakan di Lobby dan masing-masing jurusan
- Pelaporan Lisan
- Email: blptjogja@yahoo.com

*) Penanggung jawab tindak lanjut dari saran dan aduan adalah Seksi Program dan Evaluasi