



## Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul

Jalan R.A Kartini No.38 Trirenggo Bantul 55714 2811974

[baldikbantul.jogjaprovo.go.id](http://baldikbantul.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga

DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul

## Layanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Menunjukkan identitas diri yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.
2. Menjelaskan permasalahan yang diadukan, apabila permasalahan mengenai dokumen maka harus menunjukkan berkasnya.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon datang ke Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul atau menghubungi melalui telepon.
2. Pemohon mengajukan permintaan informasi dengan hadir di meja pelayanan informasi atau melalui telepon dan email
3. Pemohon melengkapi persyaratan.
4. Petugas memverifikasi keperluan pemohon, hasil verifikasi petugas berupa : a. Permohonan dapat diproses. b. Permohonan dikembalikan.
5. Petugas memberikan solusi atas permasalahan

### Waktu Penyelesaian



## Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul

Jalan R.A Kartini No.38 Trirenggo Bantul 55714 2811974

[baldikbantul.jogjaprov.go.id](http://baldikbantul.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga  
DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Bantul

7 Hari

Waktu penyelesaian pengaduan pelayanan adalah 1-7 hari kerja.

1. Apabila permasalahan dapat diidentifikasi dan tidak berkaitan dengan SKPD lain maka permasalahan akan diselesaikan pada hari itu juga.
2. Apabila permasalahan menyangkut SKPD lain maka perlu dilakukan koordinasi dengan pihak yang bersangkutan sehingga membutuhkan waktu maksimal 7 hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penanganan permasalahan akan dicatat dalam buku pengaduan.

### Pengaduan Layanan

1. Melalui telepon : (0274) 2811974.
2. Datang langsung ke Balai Dikmen Kabupaten Bantul, dengan alamat Jl. R.A Kartini No 38 Bantul 55714.
3. Melalui email : [baldikbantul.dikpora@jogjaprov.go.id](mailto:baldikbantul.dikpora@jogjaprov.go.id)