



Balai Pemuda dan Olahraga

Dalem Ngadiwinatan Suryoputran KT II/23 Yogyakarta 55131 0274374916

bpo.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga

DIY / Balai Pemuda dan Olahraga

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

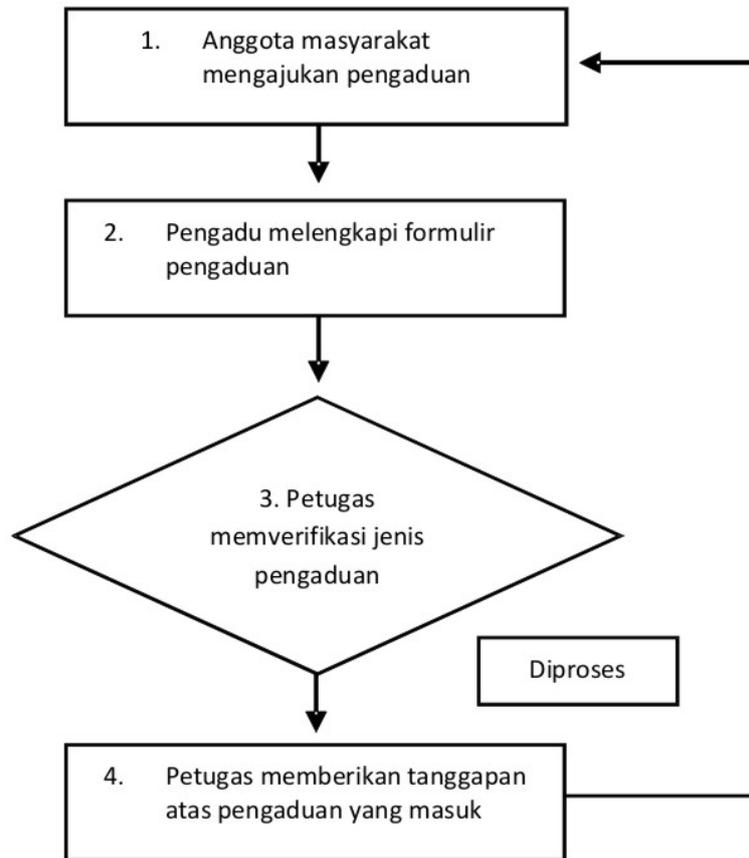


Balai Pemuda dan Olahraga

Dalem Ngadiwinatan Suryoputran KT II/23 Yogyakarta 55131 0274374916

bpo.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Balai Pemuda dan Olahraga



1. Anggota masyarakat mengajukan pengaduan;
2. Pengadu melengkapi persyaratan dengan mengisi formulir pengaduan
3. Petugas memverifikasi pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan secara resmi.

Waktu Penyelesaian



Balai Pemuda dan Olahraga

Dalem Ngadiwinatan Suryoputran KT II/23 Yogyakarta 55131 0274374916

bpo.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Balai Pemuda dan Olahraga

5 Hari kerja

- 1) Proses tanggapan pengaduan dilakukan setelah penyampai pengaduan memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
- 2) Waktu penyampaian tanggapan terhadap pengaduan dilaksanakan paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya pengaduan. Petugas Layanan Pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi dan dapat memperpanjang waktu paling lambat 3 (tiga) hari kerja;
- 3) Penyampaian tanggapan pengaduan dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Layanan Pengaduan ini tidak dipungut biaya (GRATIS).

Produk Pelayanan

1. Produk pelayanan ini berupa Tanggapan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Layanan Pengaduan;
2. Kotak Saran;
3. Website : www.bpo.jogjaprov.go.id
4. Telepon/Fax : (0274) 374916