



Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman

Jl. Kebonagung, Bolawen 55286 0274583628

<http://baldiksleman.jogjaprovo.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga

DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman

Layanan Pengaduan

No. SK : 188/1009 Tahun 2023

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

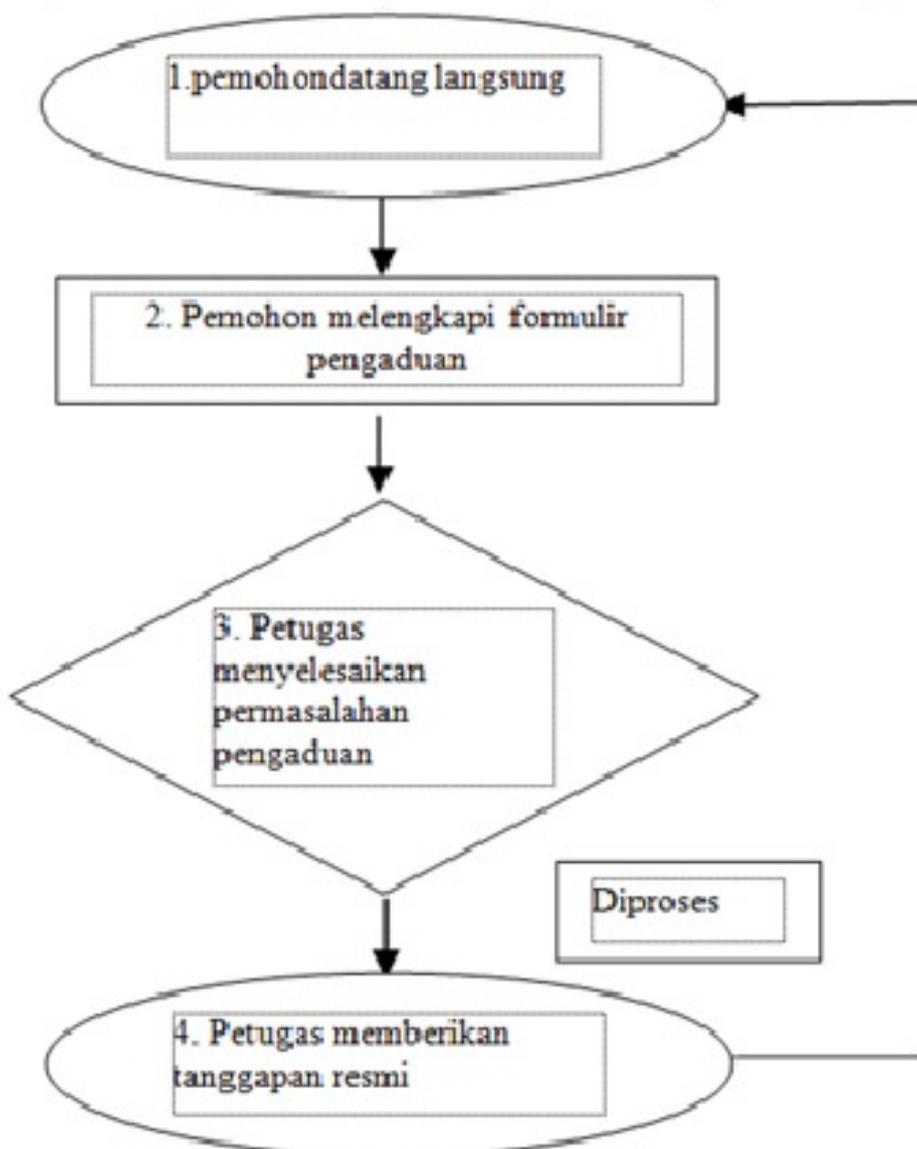


Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman

Jl. Kebonagung, Bolawen 55286 0274583628

<http://baldiksleman.jogjaprovo.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

Waktu Penyelesaian



Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman

Jl. Kebonagung, Bolawen 55286 0274583628

<http://baldiksleman.jogjaprovo.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman

5 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun web site.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Layanan Pengaduan Balai Dikmen Sleman, dengan alamat Jl. Kebonagung, Blowen, Tlogoadi, Mlati, Sleman, D.I. Yogyakarta
2. Kotak saran
3. Menghubungi telepon/Fax Layanan Pengaduan di nomor (0274) 583628
4. Melalui email dengan alamat : tu.balaidikmensleman@gmail.com