



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

# Standar Pelayanan Kamar Operasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Persetujuan Tindakan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menandatangani persetujuan tindakan
2. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi
3. Petugas kamar operasi timbang terima pasien
4. Asuhan medis dan keperawatan

## Waktu Penyelesaian

0

Lama tindakan tergantung kondisi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Kesehatan gratis
2. Pasien umum dan jaminan kesehatan lainnya: mengikuti ketentuan Peraturan Bupati Natuna Nomor 13 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Natuna sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Bupati Nomor 155 Tahun 2022

## Produk Pelayanan

1. tindakan operasi

## Pengaduan Layanan



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

1. Kotak Saran
2. Telepon RSUD Natuna : (0773) 3211378
3. Email RSUD : [natuna.rsud@gmail.com](mailto:natuna.rsud@gmail.com)
4. Website : [www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)
5. Facebook : <https://fb.com/natunarsud>
6. Pengaduan langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Natuna(*Customer Care*)
7. Terhubung dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR!)