



**BalaiTekKomDik**

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

## Layanan Pengaduan

No. SK :

### Balai Teknologi Komunikasi Pendidikan

Jl. Kenari No.2, Semaki, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta,

Daerah Istimewa Yogyakarta 55166 55166 0274517327

[tekkomdik.jogjaprovo.go.id](http://tekkomdik.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas

Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY / Balai

Teknologi Komunikasi Pendidikan

### Persyaratan

1. Merupakan pengguna layanan Balai Tekkomdik DIY, baik pendidik, tenaga kependidikan, peserta didik, maupun masyarakat pada umumnya.
2. Pernah mengikuti dan atau memanfaatkan layanan/produk dari Balai Tekkomdik DIY.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Teknologi Komunikasi Pendidikan

Jl. Kenari No.2, Semaki, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta,

Daerah Istimewa Yogyakarta 55166 55166 0274517327

[tekkomdik.jogjaprov.go.id](http://tekkomdik.jogjaprov.go.id)

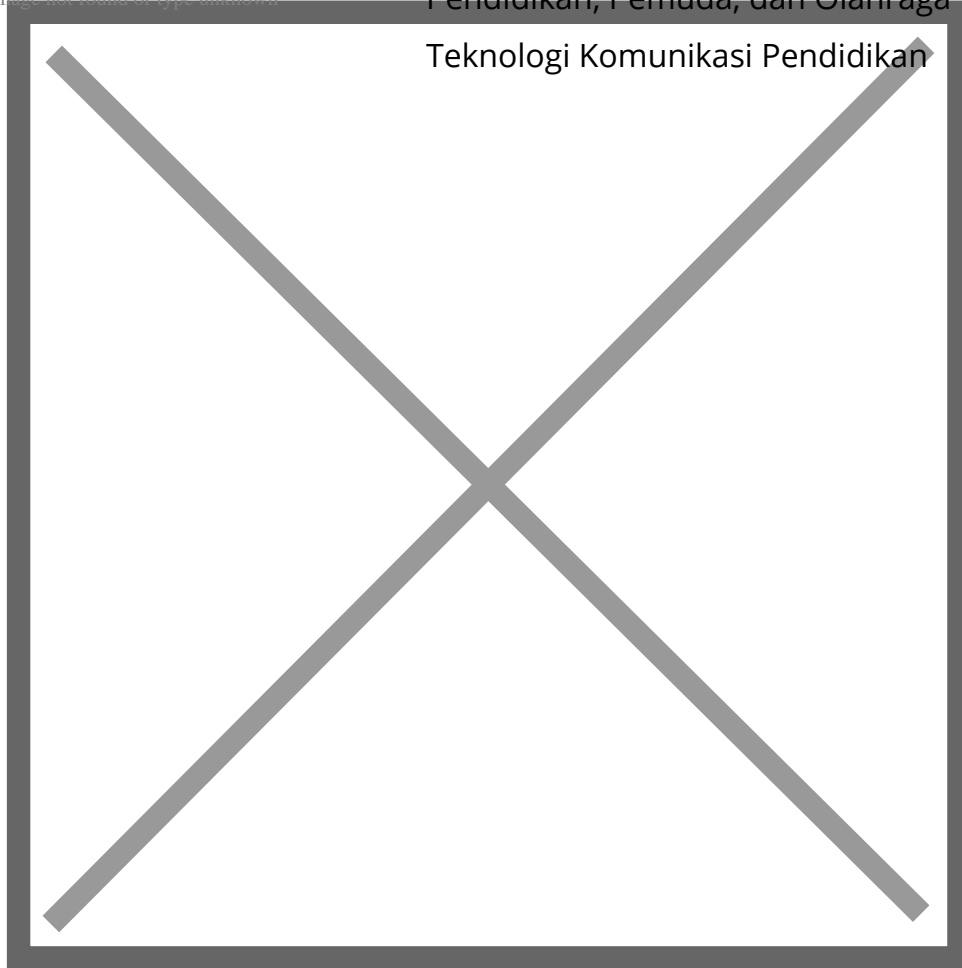
Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas

Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY / Balai

Teknologi Komunikasi Pendidikan



Image not found or type unknown



1. Pemohon menyampaikan pengaduan melalui berbagai media yang disiapkan, baik secara online di [btkp-diy.or.id](http://btkp-diy.or.id), telepon dan fax di 0274 517327, email [info@btkp-diy.or.id](mailto:info@btkp-diy.or.id), maupun dengan menyerahkan surat secara langsung ke Balai Tekkomdik DIY, Jl. Kenari No. 2 Yogyakarta 55166.
2. Pengaduan diperiksa dan diseleksi apakah layak untuk ditindaklanjuti atau tidak. Penentuan kelayakan aduan didasarkan pada persyaratan pelayanan dan kebijakan pimpinan Balai Tekkomdik.
3. Bagi pengaduan yang dinilai tidak layak ditindaklanjuti, kepada pemohon/pemberi pengaduan akan diberikan tanggapan/informasi,
4. Untuk pengaduan yang layak ditindaklanjuti, maka akan ditindaklanjuti dengan didisposisikan kepada pejabat dan atau Subbag/Seksi yang ditunjuk untuk dapat segera diselesaikan.
5. Tanggapan atas pengaduan diberikan oleh Balai kepada pihak yang menyampaikan pengaduan.
6. Proses tindaklanjut pengaduan selesai.

### Waktu Penyelesaian



## Balai Teknologi Komunikasi Pendidikan

Jl. Kenari No.2, Semaki, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta,  
Daerah Istimewa Yogyakarta 55166 55166 0274517327

[tekkomdik.jogjaprov.go.id](http://tekkomdik.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas

Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY / Balai

Teknologi Komunikasi Pendidikan

5 Hari

Pemohon menerima tanggapan penolakan maupun diterimanya pengaduan untuk ditindaklanjutinya paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan disampaikan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan melalui:

1. Surat ke Balai Tekkomdik d.a. Jl. Kenari No 2 Yogyakarta 55166
2. Telepon/fax: 0274 -517327
3. Email: [info@btkp-diy.or.id](mailto:info@btkp-diy.or.id)
4. Laman kuisisioner Indeks Kepuasan Masyarakat: [btkp-diy.or.id/kuisisioner](http://btkp-diy.or.id/kuisisioner)