



Sekolah Luar Biasa Negeri 2 Yogyakarta

Jalan Panembahan Senopati No.46 Yogyakarta 55121 0274374358

www.slbn2jogja.sch.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga

DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 2 Yogyakarta

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
2. Pengguna layanan yang datang langsung ke sekolah harus dalam keadaan sehat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Sekolah Luar Biasa Negeri 2 Yogyakarta

Jalan Panembahan Senopati No.46 Yogyakarta 55121 0274374358

www.slbn2jogja.sch.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 2 Yogyakarta



1. Pengguna layanan menyampaikan keluhan via: telepon, fax, email atau datang langsung
2. Petugas mencatat pengaduan dan melakukan verifikasi dan pencatatan di buku pengaduan
3. Keluhan yang ringan langsung diselesaikan
4. Keluhan yang berat dan kompleks dibahas dalam rapat untuk tindakan perbaikan dan mencegah kasus serupa selanjutnya dilakukan investigasi dan analisis penyebab oleh penanggungjawab

Waktu Penyelesaian



Sekolah Luar Biasa Negeri 2 Yogyakarta

Jalan Panembahan Senopati No.46 Yogyakarta 55121 0274374358

www.slbn2jogja.sch.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
DIY / Sekolah Luar Biasa Negeri 2 Yogyakarta

1 Hari kerja

Pengaduan masyarakat yang diterima oleh SLB Negeri 2 Yogyakarta melalui telpon/faks 0274 354378 atau email: slbnegeri2djogja@gmail.com pada jam kerja harus segera diserahkan kepada penanggungjawab yang berwenang dalam waktu 1 x 24 jam;

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan dan penyelesaian aduan

Pengaduan Layanan

- a. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
- b. Pengguna layanan yang datang langsung ke sekolah harus dalam keadaan sehat