



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmj.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa
Kota Sukabumi

Pelayanan Penjualan Air Bersih Melalui Kendaraan Tangki

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat/Perusahaan yang telah melakukan MoU
2. Kartu Tanda Penduduk/Bukti Mou

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/Pembeli mendatangi petugas pelayanan pengaduan pada kantor-kantor Pelayanan PDAM terdekat
2. Pemohon/pembeli mengisi form pelayanan dan pengaduan dengan mencantumkan nama, alamat, dan nomor telepon pemohon/pembeli
3. Petugas memverifikasi permohonan pembelian pasokan air sesuai dengan kriteria dan ketentuan yang ditetapkan perusahaan
4. Pemohon/pembeli melakukan pembayaran atas pembelian pasokan air bersih sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan perusahaan/ke loket PDAM
5. Petugas menyampaikan daftar pemohon pasokan air kepada Sub. Bagian Tangki dengan tembusan Kepala Bagian Hubungan Langganan
6. Petugas melakukan pengiriman pasokan air sesuai dengan daftar pengiriman dan SPK yang telah ditandatangani oleh pejabat berwenang
7. Pemohon/pembeli menerima kiriman pasokan air dan membubuhkan tanda tangan pada SPK yang diserahkan oleh petugas pengiriman

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Penerimaan pengaduan setiap hari mulai pukul 08.00 s.d 16.00 WIB, Tergantung daftar pengiriman pasokan air



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmj.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa
Kota Sukabumi

Biaya / Tarif

130000

Kurang dari 12 km untuk 4.000 liter

Produk Pelayanan

1. Penjualan Air Bersih Melalui Kendaraan Tangki

Pengaduan Layanan

Telp. (0266) 221172, 221247,

Telp. (0266) 240608,

Telp. (0266) 226866,

Telp. (0266) 226886,

Telp. (0266) 245691,