



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmj.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa  
Kota Sukabumi

# Pelayanan Pengiriman Air Bersih Untuk Penanggulangan Gangguan Pengaliran dan Bencana

No. SK :

## Persyaratan

1. Daerah yang dilayani oleh sistem/jaringan perpipaan yang mengalami gangguan pengaliran lebih dari 1 hari/24 jam
2. Daerah Bencana
3. Kartu Pelanggan / KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mendatangi petugas pelayanan pengaduan pada kantor-kantor Pelayanan PDAM terdekat dengan menunjukkan kartu pelanggan/KTP
2. Pelapor mengisi form pelayanan dan pengaduan dengan mencantumkan nomor sambungan rumah (jika pelanggan), nama, alamat, dan nomor telepon pelapor
3. Petugas memverifikasi pengaduan/permohonan pasokan air sesuai dengan kriteria
4. Petugas menyampaikan daftar pemohon pasokan air kepada Sub Bagian Tangki dengan tembusan Kepala Bagian Hubungan Langganan
5. Petugas Sub Bagian Tangki membuat daftar pengiriman pasokan air dan Surat Perintah Kerja Pengiriman pasokan air
6. Pelapor menerima kiriman pasokan air dan membubuhkan tanda tangan pada SPK yang diserahkan oleh petugas pengiriman

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Penerimaan pengaduan setiap hari mulai pukul 08.00 s.d 16.00 WIB, Tergantung daftar pengiriman pasokan air



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmi.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa  
Kota Sukabumi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengiriman pasokan air bersih kepada daerah yang mengalami gangguan pengaliran

### Pengaduan Layanan

Telp. (0266) 221172, 221247,

Telp. (0266) 240608,

Telp. (0266) 226866,

Telp. (0266) 226886,

Telp. (0266) 245691,