



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmi.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa  
Kota Sukabumi

# Pelayanan Tutupan Permintaan Sendiri

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto Copy Rekening Air Lama (Terakhir)
2. Materai 6000

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa persyaratan dan diberikan kepada Petugas Pelayanan dan Pengaduan/Pelayanan Langganan
2. Petugas memberikan Formulir Permohonan Tutupan Atas Permintaan Sendiri untuk diisi oleh Pemohon
3. Pemohon menerima info database (tunggakan; jika ada) dari Petugas Hubungan Langganan
4. Pemohon membayar tunggakan (jika ada) ke Petugas Administrasi dan Keuangan (Loket)
5. Petugas Teknik melaksanakan penutupan sambungan rumah sesuai dengan alamat
6. Pemohon mendapatkan informasi non-aktif menjadi pelanggan dari Petugas

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Pelayanan Tutupan Permintaan Sendiri diproses oleh petugas/pelaksana 2 hari kerja setelah persyaratan lengkap

## Biaya / Tarif



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmj.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa  
Kota Sukabumi

Tidak dipungut biaya

Layanan ini bisa terlaksanan setelah semua tunggakan lunas.

### Produk Pelayanan

1. Tutupan Permintaan Sendiri

### Pengaduan Layanan

Telp. (0266) 221172, 221247,

Telp. (0266) 240608,

Telp. (0266) 226866,

Telp. (0266) 226886,

Telp. (0266) 245691,