



## Sekretariat Daerah

Jl. T. BEN MAHMUD NO.11 A 23717 065621513

[www.acehselatankab.go.id](http://www.acehselatankab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / Sekretariat Daerah

# Pelayanan Santunan Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Keluarga atau ahli waris membawa berkas kelengkapan santunan kematian ke Bagian Kesra Sekretariat Daerah Aceh Selatan u.p kasubbag Kesos dengan kelengkapan syarat sebagai berikut:
2. Permohonan dari ahli waris
3. Akta Kematian
4. Surat keterangan ahli waris
5. KTP ahli waris dan yang sudah meninggal
6. KK ahli waris dan yang sudah meninggal
7. Photo Copy buku rekening yang diketahui oleh kecil.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

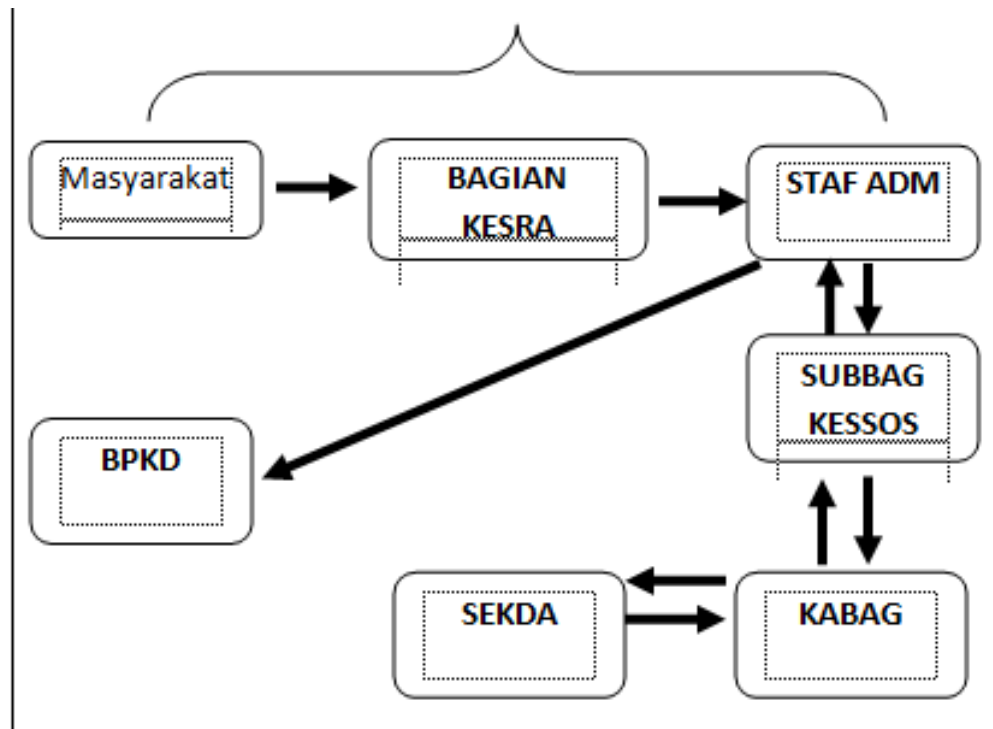


## Sekretariat Daerah

Jl. T. BEN MAHMUD NO.11 A 23717 065621513

[www.acehselatankab.go.id](http://www.acehselatankab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / Sekretariat Daerah



1. Masyarakat datang ke Bagian Kesra setdakab Aceh Selatan untuk mengkoordinasikan dan menyerahkan berkas santunan kematian;
2. Staf Administrasi memeriksa kelengkapan berkas tersebut dan menyerahkan kepada kasubbag Kessos;
3. Kasubbag Kessos memeriksa kelengkapan berkas dan menyerahkan ke Kabag Kesra;
4. Kabag Kesra mendisposisi berkas santunan kematian dan menyerahkan kembali ke Kasubbag Kessos untuk direkapitulasi dana sesuai dengan ketentuannya;
5. Kasubbag Kessos merekapitulasi dana santunan kematian sesuai arahan Kabag dan menyerahkan ke staf administrasi untuk diketik;
6. Staf administrasi mengetik rekapitulasi berkas sesuai disposisi dan menyerahkan kembali ke Kasubbag Kessos untuk diparaf;
7. Kasubbag kessos memaraf dan menaikkan ke Kabag Kesra untuk diparaf;
8. Kabag Kesra memaraf dan meneruskan ke Sekda untuk ditanda tangan;
9. Sekda menandatangani rekapitulasi berkas santunan kematian dan menurunkan ke Kabag Kesra;
10. Kabag Kesra menyerahkan berkas santunan kematian kepada kasubbag kessos;
11. Kasubbag Kessos menyerahkan ke staf administrasi untuk diantar ke BPKD;
12. Staf administrasi mengantarkan berkas santunan kematian yang sudah direkapitulasi dan sudah ditandatangani oleh Sekda ke BPKD.



## Sekretariat Daerah

Jl. T. BEN MAHMUD NO.11 A 23717 065621513

[www.acehselatankab.go.id](http://www.acehselatankab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / Sekretariat Daerah

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 (satu) hari kerja sejak berkas diterima oleh Kepala Bagian Kesra.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Santunan Kematian

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Bagian Kesra Sekretariat Daerah Aceh Selatan

Jln. T. Ben Mahmud, No. 11 Tapaktuan Aceh Selatan

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Telepon : 0656- 21513-21008

Fax : 0656- 21677-21005

1. Datang Langsung ke Bagian Kesra Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Selatan.
2. Melalui Aplikasi LAPOR!-SP4N dengan cara Ketik ASEL (Spasi) isi pengaduan kirim ke 1708.