

# Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewananan DIY

Jl. Gondosuli No. 2 Yogyakarta 55165 0274552241

[dpkp@jogjaprovo.go.id](mailto:dpkp@jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY

/ Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewananan DIY

## Layanan Pengaduan Keluhan

No. SK : 065 / 3700

### Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/ identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.
2. Menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewananan DIY

Jl. Gondosuli No. 2 Yogyakarta 55165 0274552241

[dpkp@jogjaprov.go.id](mailto:dpkp@jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY  
/ Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewananan DIY

Image not found or type unknown



1. Tamu datang ke UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY untuk mengajukan pengaduan keluhan pelayanan publik; pemohon melengkapi persyaratan dengan menulis pengaduan di formulir pengaduan.
2. Pemohon bisa datang langsung ke Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY Jl. Gondosuli No. 2 Yogyakarta 55165; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Sumedang – Jl. Palagan Tentara Pelajar KM.15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman 55582; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Ngipiksari – Jl. Kaliurang KM.23 Ngipiksari, Hargobinangun, Pakem, Sleman; Seksi Diagnostik Kehewananan – Sumberagung, Jetis, Bantul; Dapat juga menghubungi telepon pada Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY di No. Telp. (0274) 552241, pada Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak di No. Telp. (0274) 897006, pada Seksi Diagnostik Kehewananan di No. Telp. (08112950898) Atau mengirim email ke [bbpptdk@gmail.com](mailto:bbpptdk@gmail.com) atau [bbpptdk@jogjaprov.go.id](mailto:bbpptdk@jogjaprov.go.id)
3. Tanggapan atas pengaduan keluhan pelayanan publik kepada pemohon pengaduan keluhan dilakukan secara langsung, dan/ atau melalui email, fax ataupun jasa pos oleh petugas layanan.
4. Hasil tanggapan keluhan diterima oleh pelanggan secara langsung, dan/ atau melalui email, fax ataupun jasa pos.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 21 Jul 2024 pukul 11:20. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. NB : Jika Pelayanan Pengaduan Keluhan dilakukan secara Tatap Muka maka semua Petugas Layanan



## Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan DI Yogyakarta

Jl. Gondosuli No. 2 Yogyakarta 55165 0274552241

[dpkp@jogjaprovo.go.id](mailto:dpkp@jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DI Yogyakarta  
/ Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan DI Yogyakarta

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan keluhan pelayanan publik dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya pengaduan keluhan. Petugas layanan pengaduan keluhan akan menyampaikan tanggapan secara resmi, dan petugas layanan pengaduan keluhan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.
3. Tanggapan atas pengaduan keluhan pelayanan publik kepada pemohon pengaduan keluhan dilakukan secara langsung, dan/ atau melalui email, fax ataupun jasa pos.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Keluhan Pelayanan Publik.

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DI Yogyakarta Jl. Gondosuli No. 2 Yogyakarta
2. Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DI Yogyakarta di Sumedang – Jl. Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman, Telepon (0274) 897006;
3. Seksi Diagnostik Kehewan UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DI Yogyakarta – Sumberagung, Jetis, Bantul, Telepon 08112950898.
4. Kotak Saran;
5. Telepon/Faks. Sekretariat UPTD BPPTDK di (0274) 552241;
6. Email:[bbpbtcd@gmail.com](mailto:bbpbtcd@gmail.com) atau [bbpbtcd@jogjaprovo.go.id](mailto:bbpbtcd@jogjaprovo.go.id)