



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Pendaftaran Pasien Via Whatsapp

No. SK :

Persyaratan

1. Melampirkan foto surat rujukan/surat kontrol ulang dari poli
2. Melampirkan foto KTP
3. Melampirkan kartu asuransi (BPJS/KIS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Image not found or type unknown



1. Berlaku untuk pendaftaran pasien baru dan pasien lama
2. Pendaftaran maksimal H-1 sebelum tanggal pemeriksaan, batas waktu pendaftaran 08.00 s/d 18.00
3. Kuota terbatas 50 pasien per hari
4. Setelah mendapatkan balasan, pasien wajib konfirmasi ulang ke loket pendaftaran/reservasi pada tanggal periksa, di LOKET 5 dan membawa SURAT RUJUKAN ASLI ATAU SURAT KONTROL ULANG DARI POLI
5. Pasien pada hari yang sama hanya dapat mendaftar SATU kali untuk satu dokter
6. Bukti pendaftaran yang SAH adalah balasan pesan WhatsApp dari operator
7. Bagi pasien yang tidak/belum menerima balasan pesan WhatsApp, dianggap tidak terdaftar dan tidak dilayani
8. Pendaftaran melalui WhatsApp hanya untuk rawat jalan
9. Nomor antrian periksa dokter adalah sesuai dengan urutan pasien klinik pada hari pelayanan/berobat
10. Pasien yang telah melakukan registrasi Via WhatsApp diharapkan datang tepat waktu (minimal 1 jam sebelum jadwal poli Dokter Spesialis)
11. Pelayanan pendaftaran Via WhatsApp dilayani pada hari kerja



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Pendaftaran maksimal H-1 sebelum tanggal pemeriksaan
2. Pasien bisa mendaftar 08.00 s/d 18.00

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Poliklinik Via WhatsApp

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara lisan dan atau tulisan melalui surat yang ditujukan kepada **Humas RSUD MEURAXA Kota Banda Aceh**
2. Menyampaikan Pengaduan, Saran, dan masukan langsung melalui Telepon : **0651-43097** dan Costumer Service : **081344227667/08126978113**