



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmu.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa  
Kota Sukabumi

# Pelayanan Sambungan Rumah Baru

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto Copy KTP
2. Foto Copy KK
3. Foto Copy Rekening Air Tetangga Terdekat
4. Asli Surat Pernyataan Kepemilikan Rumah untuk Kontarakan/Sewa (jika bukan Milik Pribadi)
5. Materi 6000

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa persyaratan dan diberikan kepada Petugas Pelayanan dan Pengaduan/Pelayanan Langganan
2. Petugas memberikan Surat Permohonan Menjadi Langganan (SPML) untuk diisi oleh Pemohon
3. Pemohon membayar biaya survey ke Petugas Administrasi dan Keuangan (Loket)
4. Pemohon menunggu hasil survey
5. Pemohon mendapatkan informasi hasil survey dari Petugas Hubungan Langganan
6. Pemohon membayar biaya sambungan rumah sesuai dengan alamat yang telah didaftarkan oleh Pemohon
7. Petugas Teknik melaksanakan pemasangan sambungan rumah sesuai dengan alamat yang telah didaftarkan oleh Pemohon
8. Pemohon mendapatkan informasi pengaktifan menjadi pelanggan dari Petugas Hubungan Langganan

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Pelayanan Sambungan Rumah Baru diproses oleh petugas/pelaksana 5 hari kerja setelah persyaratan lengkap.

## Biaya / Tarif



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi

Jalan Bhayangkara Nomor 207 Kota Sukabumi Jawa Barat 43114 0266221172

<http://www.pdamtbwkotasmi.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa  
Kota Sukabumi

935000

Layanan ini untuk Kelompok I, Sosial Khusus.

Biaya Survey Rp. 25.000,-

Biaya lain-lain ditentukan berdasarkan hasil survey, antara lain :

1. Kelebihan pipa berdasarkan diameter pipa terpasang,
2. Crossing
3. Gerong

### Produk Pelayanan

1. Sambungan Rumah Baru

### Pengaduan Layanan

Telp. (0266) 221172, 221247,

Telp. (0266) 240608,

Telp. (0266) 226866,

Telp. (0266) 226886,

Telp. (0266) 245691