



Dinas Pemadam Kebakaran

Jln Balai Kota Nomor 1 95238 08152527041

manadokota.go.id

Pemerintah Kota Manado / Dinas Pemadam Kebakaran

Penanganan bencana kebakaran

No. SK :

Persyaratan

1. tidak ada persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Informasi Kejadian Kebakaran (Telphon, HT, Laporan Langsung)
2. Mempersiapkan Personel, Peralatan dan Armada
3. Menuju Lokasi Bencana Kebakaran

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Menerima informasi/laporan melalui telephon, HT, dan laporan langsung 2 Menit
2. Mempersiapkan Peralatan, Personel dan Armada 3 Menit
3. Menuju Lokasi bencana kebakaran (lokasi terjauh) 10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan kebakaran

Pengaduan Layanan



Dinas Pemadam Kebakaran

Jln Balai Kota Nomor 1 95238 08152527041

manadokota.go.id

Pemerintah Kota Manado / Dinas Pemadam Kebakaran

1. Konsultasi dan Pengaduan Langsung Sekretaris Dinas
2. Telp Pengaduan (0431) 864444