



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Costumer Service

No. SK :

Persyaratan

1. Menghubungi Call Centre atau datang langsung ke Pusat Informasi
2. Menyebutkan identitas (Nomor Telepon, Nama, Alamat)
3. Menyampaikan keluhan/Informasi yang diinginkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Image not found or type unknown



1. Menghubungi Call Centre
2. Menyebutkan Identitas diri, Nama, Alamat, Nomor Telepon
3. Menyampaikan Keluhan/Informasi yang diinginkan
4. Keluhan informasi diteruskan ke bagian Humas
5. Bagian humas akan meneruskan ke bagian terkait

Waktu Penyelesaian



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

24 Jam

1. Dapat dihubungi 24 jam
2. Lamanya penanganan tergantung dari jenis pengaduan/informasi yang dibutuhkan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan sesuai dengan Perwal Tarif yang berlaku di RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh

Produk Pelayanan

1. Costumer Service 24 jam

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara lisan dan atau tulisan melalui surat yang ditujukan kepada **Humas RSUD MEURAXA Kota Banda Aceh**
2. Menyampaikan Pengaduan, Saran, dan masukan langsung melalui Telepon : **0651-43097** dan Costumer Service : **081344227667/08126978113**