



## RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

## Customer Service

No. SK :

### Persyaratan

1. Menghubungi Call Centre atau datang langsung ke Pusat Informasi
2. Menyebutkan identitas ( Nomor Telepon, Nama, Alamat)
3. Menyampaikan keluhan/Informasi yang diinginkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Image not found or type unknown



1. Menghubungi Call Centre
2. Menyebutkan Identitas diri, Nama, Alamat, Nomor Telepon
3. Menyampaikan Keluhan/Informasi yang diinginkan
4. Keluhan informasi diteruskan ke bagian Humas
5. Bagian humas akan meneruskan ke bagian terkait

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

24 Jam

1. Dapat dihubungi 24 jam
2. Lamanya penanganan tergantung dari jenis pengaduan/informasi yang dibutuhkan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan sesuai dengan Perwal Tarif yang berlaku di RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh

### Produk Pelayanan

1. Costumer Service 24 jam

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara lisan dan atau tulisan melalui surat yang ditujukan kepada **Humas RSUD MEURAXA Kota Banda Aceh**
2. Menyampaikan Pengaduan, Saran, dan masukan langsung melalui Telepon : **0651-43097** dan Costumer Service : **081344227667/08126978113**