

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Prof. Soedarto No.116 Ngesrep - Banyumanik 50269 082242543840

dinas3a.kotasamarang@gmail.com

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Standar Pelayanan Data dan Informasi Gender dan Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat menyampaikan surat permohonan ditujukan ke Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang, Jl Proe Soedharto No. 116 Semarang
2. Hadir langsung ke kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jl. Proef Soedharto No.116 Semarang. menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu (Informasi Data yang diminta dalam kewenangan DPPPA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1.A Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak ? Sekretaris Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak kota Semarang.
2. 1.B Pengguna Layanan (pemohon) menyampaikan surat resmi ditujukan langsung ke[ada Bidang Data dan Informasi Gender dan Anak
3. 2. Kepala Dinas / Sekretasis Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak mendisposisikan surat permohonan kepada Bidang Data dan Informasi Gender dan Anak
4. 3. Kepala Bidang Data dan Informasi Gender dan anak melakukan verifikasi (adakah Data dan Informasi termasuk dikecualikan apa tidak
5. 4. Kepala Seksi atau Staff yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan Data dan Informasi kepada pemohon / pengguna
6. 5. Pemohon / pengguna datang langsung ke Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dengan menunjukkan identitas pribadi untuk mendapatkan informasi

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Melalui surat permohonan, layanan diberikan 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima Bidang Data dan Informasi Gender dan Anak.
2. Datang langsung, 2 (dua) jam sejak permintaan informasi disampaikan dan dinyatakan Data dan Informasi yang diminta bukan yang dikecualikan

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Prof. Soedarto No.116 Ngesrep - Banyumanik 50269 082242543840

dinasp3a.kotasemarang@gmail.com

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak Dipungut Biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang diperlukan terkait Data Kasus Kekerasan, Data Gender dan Anak

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat di tujukan kepada Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang, Jl. Proef Soedharto SH, No. 116 Semarang.
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via telepon : 024-76402252. Email : datin.dpppakotasemarang@gmail.com
3. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan melalui website kami : dp3a.semarangkota.go.id