

## Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Tekstil

Jl. Jendral Ahmad Yani No.390, Kebonwaru, Kec. Batununggal, Kota Bandung,  
Jawa Barat 40272 40272 (022)7206215



[bbt.kemenperin.go.id](http://bbt.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi

## Pengujian Lingkungan dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan

No. SK : Jasa Industri Tekstil

### Persyaratan

1. Registrasi form order (untuk pelayanan kedatangan langsung) atau pembuatan surat penawaran (untuk pelayanan melalui telepon/e-mail/livechat)
2. Untuk layanan pengujian tekstil membawa/mengirimkan contoh uji yang diperlukan sesuai dengan banyaknya para meter yang diuji
3. setelah pelanggan setuju dilakukan penerbitan e-biling
4. pembayaran biaya langganan (e-biling) di Bank
5. Penawaran otomatis masuk antrian work order dan diproses sesuai standar pelayanan minimum (SPK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. [http://bbt.kemenperin.go.id/informasi\\_publik/prosedur\\_info\\_publik](http://bbt.kemenperin.go.id/informasi_publik/prosedur_info_publik)

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

[http://bbt.kemenperin.go.id/assets/file\\_tarif/Standar-Waktu-Layanan-Pelayanan-Jasa.pdf](http://bbt.kemenperin.go.id/assets/file_tarif/Standar-Waktu-Layanan-Pelayanan-Jasa.pdf)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

[http://bbt.kemenperin.go.id/informasi\\_pelanggan/tarif\\_pengujian\\_dan\\_kalibrasi](http://bbt.kemenperin.go.id/informasi_pelanggan/tarif_pengujian_dan_kalibrasi)

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Uji (LHU)

### Pengaduan Layanan

## Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Tekstil

Jl. Jendral Ahmad Yani No.390, Kebonwaru, Kec. Batununggal, Kota Bandung,  
Jawa Barat 40272 40272 (022)7206215



[bbt.kemenperin.go.id](http://bbt.kemenperin.go.id)

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi  
dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan  
Jasa Industri Tekstil

[http://bbt.kemenperin.go.id/informasi\\_pelanggan/pengaduan\\_bbt](http://bbt.kemenperin.go.id/informasi_pelanggan/pengaduan_bbt)