



## Balai Taman Hutan Raya Bunder

Jl. Argolubang 17 Baciro 55225 588518

[dlhk.jogjaprov.go.id](http://dlhk.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan

DIY / Balai Taman Hutan Raya Bunder

# Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Membuat pengaduan dapat dilakukan melalui email
2. Membawa pengaduan, baik berupa tulisan atau perkataan yang berkaitan dengan tatura

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memberikan masukan, saran atau kritik
2. Memberikan masukan, saran atau kritik
3. Menunggu arahan tindak lanjut dari Petugas

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja setelah permohonan diterima dengan lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bantuan pelayanan pengaduan

## Pengaduan Layanan

Balai Taman Hutan Raya Bunder

Jl.Argolubang 17 Baciro, Gondokusuman, Yogyakarta

Telp : (0274)588518

email : taturabunder.1@gmail.com