



Balai Pengelolaan Kekayaan Intelektual DIY

Jalan Kusumanegara No. 9 Yogyakarta 55166 0274553898

[www.://jogjaki.jogjapro.go.id](http://www.jogjaki.jogjapro.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY /

Balai Pengelolaan Kekayaan Intelektual DIY

Layanan Pengaduan

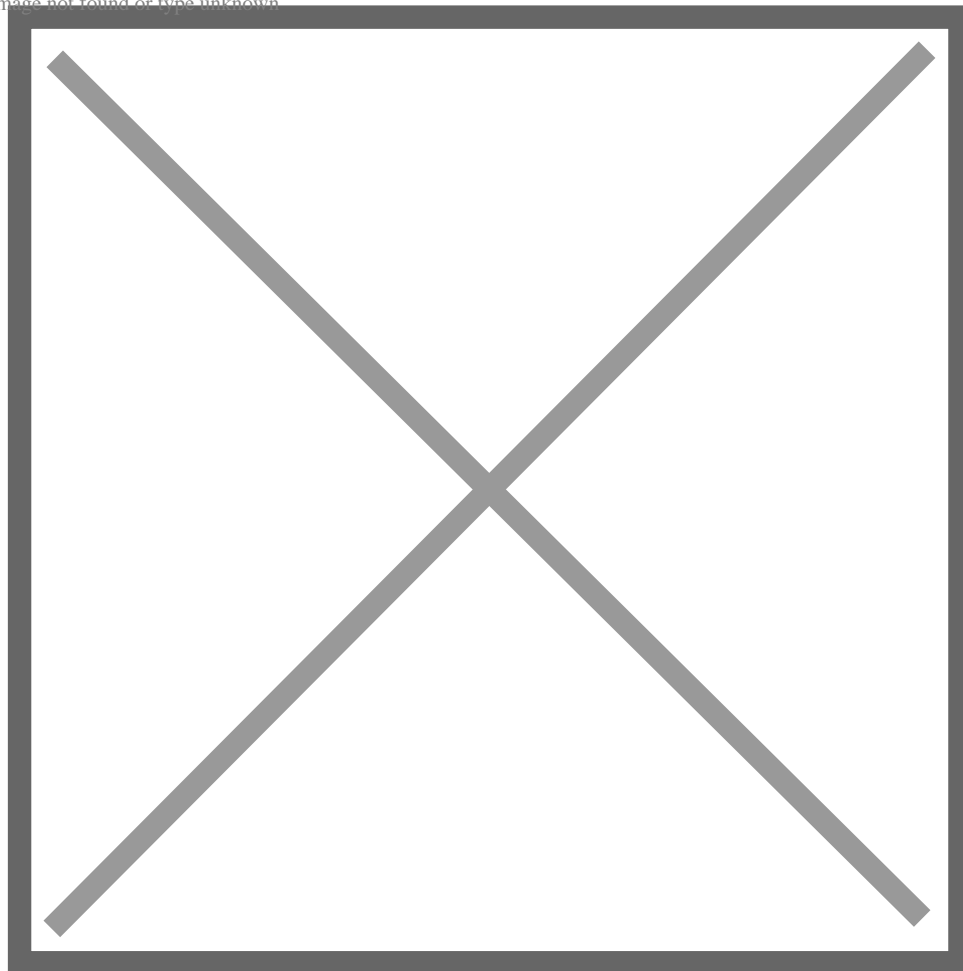
No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi



Balai Pengelolaan Kekayaan Intelektual DIY

Jalan Kusumanegara No. 9 Yogyakarta 55166 0274553898

[www.://jogjaki.jogjaprov.go.id](http://www.jogjaki.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY /
Balai Pengelolaan Kekayaan Intelektual DIY

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam menyelesaikan pengaduan dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapat layanan ini tidak dikenakan biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. Tanggapan pengaduan pelayanan publik

Pengaduan Layanan

- a. Datang langsung
- b. Telepon (0274) 553898
- c. Email : balaiKI@jogjaprov.go.id