



Puskesmas Tempilang

Jalan Panglima Angin No 2 Kecamatan Tempilang 33365 082176950438

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Tempilang

Pendaftaran dan RM

No. SK :

Persyaratan

1. KTP/KK
2. BPJS/KIS
3. Kartu Berobat /KARTU RUJUKAN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Tempilang

Jalan Panglima Angin No 2 Kecamatan Tempilang 33365 082176950438

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tempilang



SOP PELAYANAN IJIN PLAY STATION

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Pelaksana	Tim Teknis, Kasi Trantib Yanum	Sekcam	Camat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Menerima berkas dari pemohon	[Flowchart: Start]				Formulir Berkas Bukti lunas PBB	1 mnt	Formulir dan Berkas	
2	Memverifikasi berkas	[Flowchart: Decision]				Buku Bolpoint Kertas	5 mnt	Data berkas	
3	Meninjau lokasi/ lapangan		[Flowchart: Start]			Kertas Kendaraan Kamera	1 hr	Validitas data BA	
4	Memberikan Rekomendasi		[Flowchart: Decision]			Kertas Bolpoint	10 mnt	Validitas data	
5	Menyusun draft Surat Ijin			[Flowchart: Start]		Kertas Komp, printer Nota Dinas	60 mnt	Draft Surat Ijin	
6	Memberi paraf draft Surat Ijin			[Flowchart: Start]		Kertas Bolpoint	1 mnt	Draft Surat Ijin	
7	Menandatangani Surat Ijin				[Flowchart: Start]	Kertas Bolpoint	1 mnt	Draft Surat Ijin	
8	Memberikan nomor surat	[Flowchart: Start]				Buku Bolpoint	1 mnt	Surat Ijin	
9	Menyerahkan Surat Ijin kepada pemohon	[Flowchart: End]				Buku Bolpoint	1 mnt	Surat Ijin	

1. 1. Pasien/penanggung jawab datang ke loket
2. 2. Pasien/penanggung jawab mengambil nomor antrian
3. 3. Pasien/penanggung jawab menyerahkan kartu berobat
4. 4. Pasien/penanggung jawab menyerahkan BPJS/KIS (jika ada), fotokopi KTP dan KK (umum), atau surat rujukan yang didapatkan dari rumah sakit/klinik
5. 5. Pasien/penanggung jawab memilih poli yang dituju
6. 6. Pasien menunggu diruang tunggu
7. 7. Pasien dipanggil oleh petugas kesehatan sesuai unit yang dituju

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Tempilang

Jalan Panglima Angin No 2 Kecamatan Tempilang 33365 082176950438

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Tempilang

6 Menit

Pasien baru : 6 menit

Pasien lama : 3 menit

Biaya / Tarif

10

Sesuai Perda Bangka Barat No.6 Tahun 2019

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan

Email: Pkmtampilang.babar@gmail.com

Telepon :

SMS Pengaduan :

Kotak saran

Petugas Informasi dan Pengaduan