



## Balai Pengelolaan Sampah

Jl. Argulobang no.19, Baciro, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55225  
0274588518

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan

DIY / Balai Pengelolaan Sampah

## Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

### Persyaratan

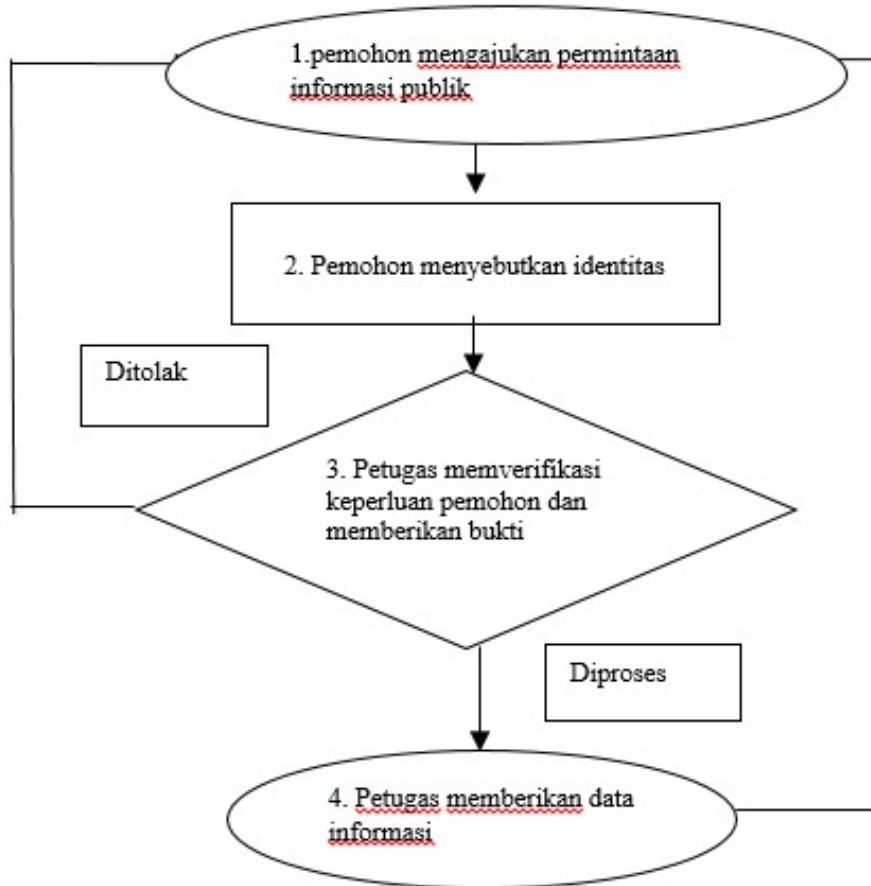
1. Warga Negara Indonesia
2. Mengisi formulir permintaan Informasi Publik
3. Menunjukkan KTP/Identitas lain melampirkan fotocopy KTP/identitas lain.
4. Pengguna informasi Publik wajib menggunakan informasi publik dengan mencantumkan sumber darimana memperoleh informasi Publik, baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundan-undangan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Pengelolaan Sampah

Jl. Argulobang no.19, Baciro, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55225  
0274588518

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan  
DIY / Balai Pengelolaan Sampah



1. Pemohon mengajukan permintaan informasi dengan hadir di meja pelayanan informasi.
2. Pemohon melengkapi persyaratan.
3. 3. Petugas memverifikasi keperluan pemohon, hasil verifikasi petugas berupa : a. Permohonan dapat diproses dan petugas memberikan bukti permohonan b. Permohonan ditolak
4. 4. Petugas memberikan data informasi yang dibutuhkan pemohon

### Waktu Penyelesaian



## Balai Pengelolaan Sampah

Jl. Argulobang no.19, Baciro, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55225  
0274588518

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan  
DIY / Balai Pengelolaan Sampah

10 Hari

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10(sepuluh) hari kerja sejak diterimanya petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya.

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan pengaduan pelayanan publik

### Pengaduan Layanan

- a. Datang langsung
- b. Kotak saran
- c. email : balaisampah@gmail.com