

# Balai Pengelolaan Infrastruktur Air Limbah dan Air Minum Perkotaan

Jalan Bantul Km.8 Pendowoharjo Sewon Bantul Yogyakarta 55185 02746466525

[dpupesdm.jogjaprovo.go.id](http://dpupesdm.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY / Balai Pengelolaan Infrastruktur Air Limbah dan Air Minum Perkotaan

## Layanan Pengaduan

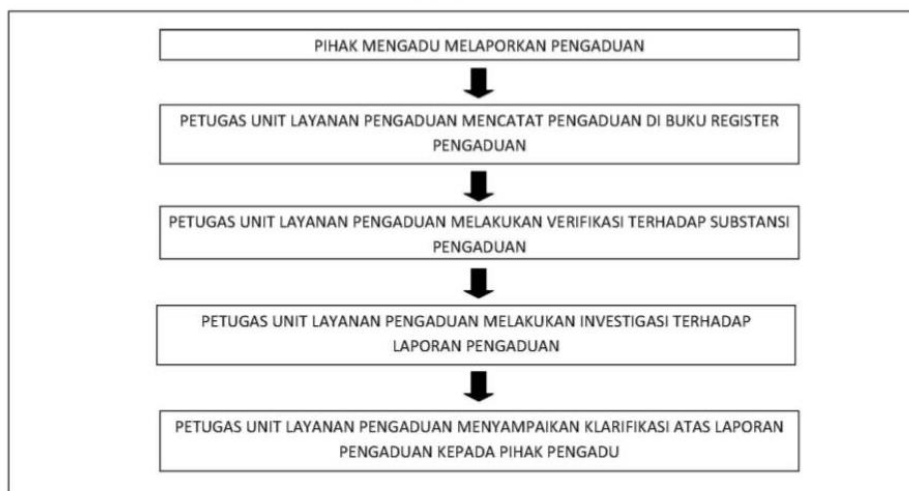
No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### ALUR LAYANAN PENGADUAN



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

### Waktu Penyelesaian

## Balai Pengelolaan Infrastruktur Air Limbah dan Air Minum Perkotaan

Jalan Bantul Km.8 Pendowoharjo Sewon Bantul Yogyakarta 55185 02746466525

[dpupesdm.jogjaprovo.go.id](http://dpupesdm.jogjaprovo.go.id)



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY / Balai Pengelolaan Infrastruktur Air Limbah dan Air Minum Perkotaan

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, telepon atau fax.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung,
- b. Kotak saran
- c. Email : [balai.pisampdiy@gmail.com](mailto:balai.pisampdiy@gmail.com)
- d. Telepon : (0274) 6466525