

Dinas Kelautan dan Perikanan DIY

Jalan Sagan III/4 55223 0274512386

<http://www.dislautkan.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kelautan dan Perikanan
DIY

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Kelautan dan Perikanan DIY

Jalan Sagan III/4 55223 0274512386

<http://www.dislautkan.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kelautan dan Perikanan
DIY



Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir langsung di meja pengaduan atau melalui salah satu portal online yang tersedia, antara lain : a.Website Dinas Kelautan dan Perikanan <https://dislautkan.jogjaprov.go.id/> b.E-Lapor DIY : <https://lapor.jogjaprov.go.id> c. SP4N-Lapor : <https://lapor.go.id> ;
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan;
3. Petugas memproses pengaduan;
4. Petugas menyelesaikan pengaduan;
5. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi.

Waktu Penyelesaian

Dinas Kelautan dan Perikanan DIY

Jalan Sagan III/4 55223 0274512386

<http://www.dislautkan.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kelautan dan Perikanan
DIY

10 Hari kerja

- Proses penyelesaian dalam layanan penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
- Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan *tanggapan secara resmi*. Petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
- Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dapat dilakukan secara langsung, melalui [email](#), fax, ataupun [website](#).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan dengan cara:

1. Datang Langsung ke Desk Layanan Informasi, dengan alamat Dinas Kelautan dan Perikanan DIY, Jalan Sagan III/4 Yogyakarta ([Buka di Google Maps](#))
2. Kotak saran yang tersedia di Kantor Dinas Kelautan dan Perikanan DIY atau melalui website [saran dan pengaduan](#)
3. Alamat email : dislautkan@jogjaprov.go.id
4. Telepon : 0274-560386 Fax: 0274 560386