



## Balai Laboratorium Lingkungan DIY

Jl. Wiyoro Lor No 21. 55197 02742841535

[dlhk.jogjaprov.go.id](http://dlhk.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan

DIY / Balai Laboratorium Lingkungan DIY

# Layanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

## Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun web site.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tanggapan pengaduan pelayanan publik

## Pengaduan Layanan



## Balai Laboratorium Lingkungan DIY

Jl. Wiyoro Lor No 21. 55197 02742841535

[dlhk.jogjaprov.go.id](http://dlhk.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan  
DIY / Balai Laboratorium Lingkungan DIY

- a. Datang Langsung,
- b. Kotak saran
- c. email : [dlhk.jogjaprov@jogjaprov.go.id](mailto:dlhk.jogjaprov@jogjaprov.go.id) atau [lablingk.diy@gmail.com](mailto:lablingk.diy@gmail.com)