



## Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY

JL. KUSUMANEGERA NO.9 55165 0274512063

<https://disperindag.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY

# Layanan Pengaduan Surat Keterangan Asal (SKA)

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

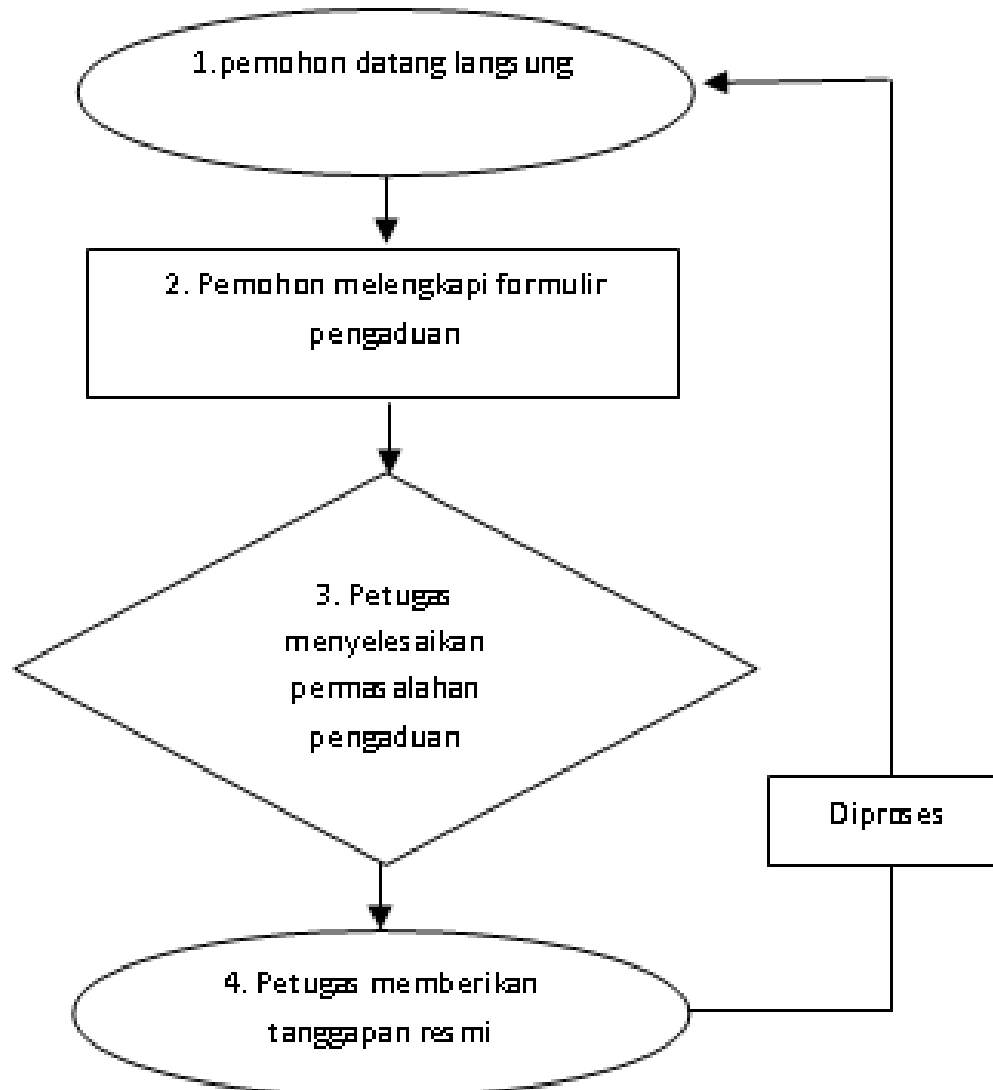


## Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY

JL. KUSUMANEGERA NO.9 55165 0274512063

<https://disperindag.jogjaprovo.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY

JL. KUSUMANEGERA NO.9 55165 0274512063

<https://disperindag.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY

7 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon pelayanan pengaduan memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon pengaduan dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun web site.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

- Datang Langsung,
- Kotak saran
- website : [www.disperindag.jogjaprov.go.id](http://www.disperindag.jogjaprov.go.id)
- email : [eximdaglu@yahoo.com](mailto:eximdaglu@yahoo.com)
- Telepon : (0274) 553898
- Fax : (0274) 581335