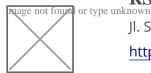
### **RSUD Meuraxa**



Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

http://rsum.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

# **Poliklinik DOTS**

No. SK:

# Persyaratan

- 1. Surat Rujukan dari FKTP/RS lain untuk peserta JKN/KIS/JKRA
- 2. Membawa KTP/KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### **RSUD** Meuraxa



Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

http://rsum.bandaacehkota.go.id

## Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa



- 1. Pasien mendaftar di Rekam Medik
- 2. Pasien menuju Poliklinik yang dituju
- 3. Pasien mengantri di Poliklinik menunggu pelayanan dari Dokter Spesialis
- 4. Pasien mendapatkan layanan pemeriksaan dari Dokter Spesialis
- 5. Pasien mendapatkan obat langsung di Poliklinik DOTS

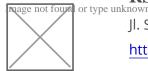
# Waktu Penyelesaian

20 Menit

Pasien mendaftar sampai dengan penerimaan obat di poliklinik DOTS memerlukan waktu sekitar 20 menit

# Biaya / Tarif

#### **RSUD Meuraxa**



Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

http://rsum.bandaacehkota.go.id

#### Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Tidak dipungut biaya

- 1. Pasien JKN/KIS/BPJS tidak dipungut biaya
- 2. Pasien umum dikenakan biaya sesuai perwal tarif yang berlaku di RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh

# **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Klinik DOTS

# Pengaduan Layanan

- 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara lisan dan atau tulisan melalui surat yang ditujukan kepada **Humas RSUD MEURAXA Kota Banda Aceh**
- 2. Menyampaikan Pengaduan, Saran, dan masukan langsung melalui Telepon : **0651-43097** dan Costumer Service : **081344227667/08126978113**