



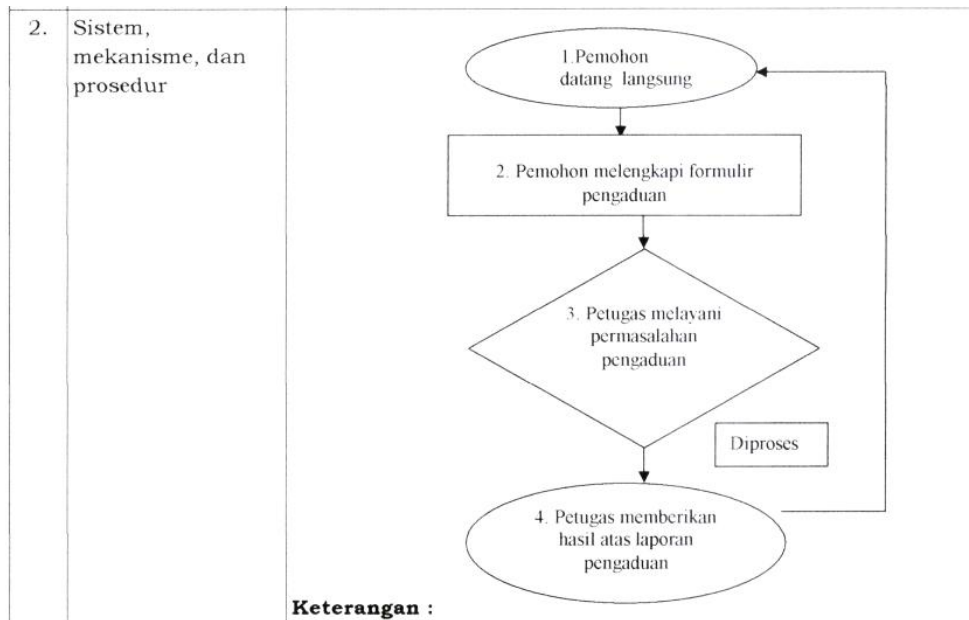
Layanan Pengaduan Pariwisata

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di tempat pengaduan yang disediakan.
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan pelayanan informasi pariwisata.
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan informasi pariwisata secara resmi.

Waktu Penyelesaian



Dinas Pariwisata DIY

Jl. Janti Km. 04, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 0274587486

www.visitingjogja.com

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pariwisata DIY

10 Hari kerja

Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan pelayanan informasi pariwisata dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Waktu penyelesaian paling lambat 10 hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 hari kerja.

Biaya / Tarif

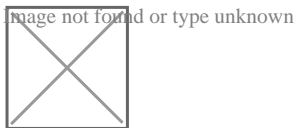
Tidak dipungut biaya

Gratis/ tidak dipungut biaya.  image not found or type unknown

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Informasi Pariwisata

Pengaduan Layanan



Datang langsung ke kantor Dinas Pariwisata DIY atau TIC Malioboro, dapat melalui kotak saran dengan mengisi form pengaduan, atau telepon ke 0274 566000 dan email ke ticjogjaprov@gmail.com