

Balai Pengawasan dan Pengendalian Energi Sumber Daya Mineral

Jl Kyai Mojo No 70 Tegalrejo Yogyakarta 55243 0274589091

<https://dpupesdm.jogjaprovo.go.id/balai-p2esdm/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY / Balai Pengawasan dan Pengendalian Energi Sumber Daya Mineral



Layanan Pengaduan

No. SK : 00.8.3.4/65

Persyaratan

1. Mengisi identitas pengguna layanan yang jelas

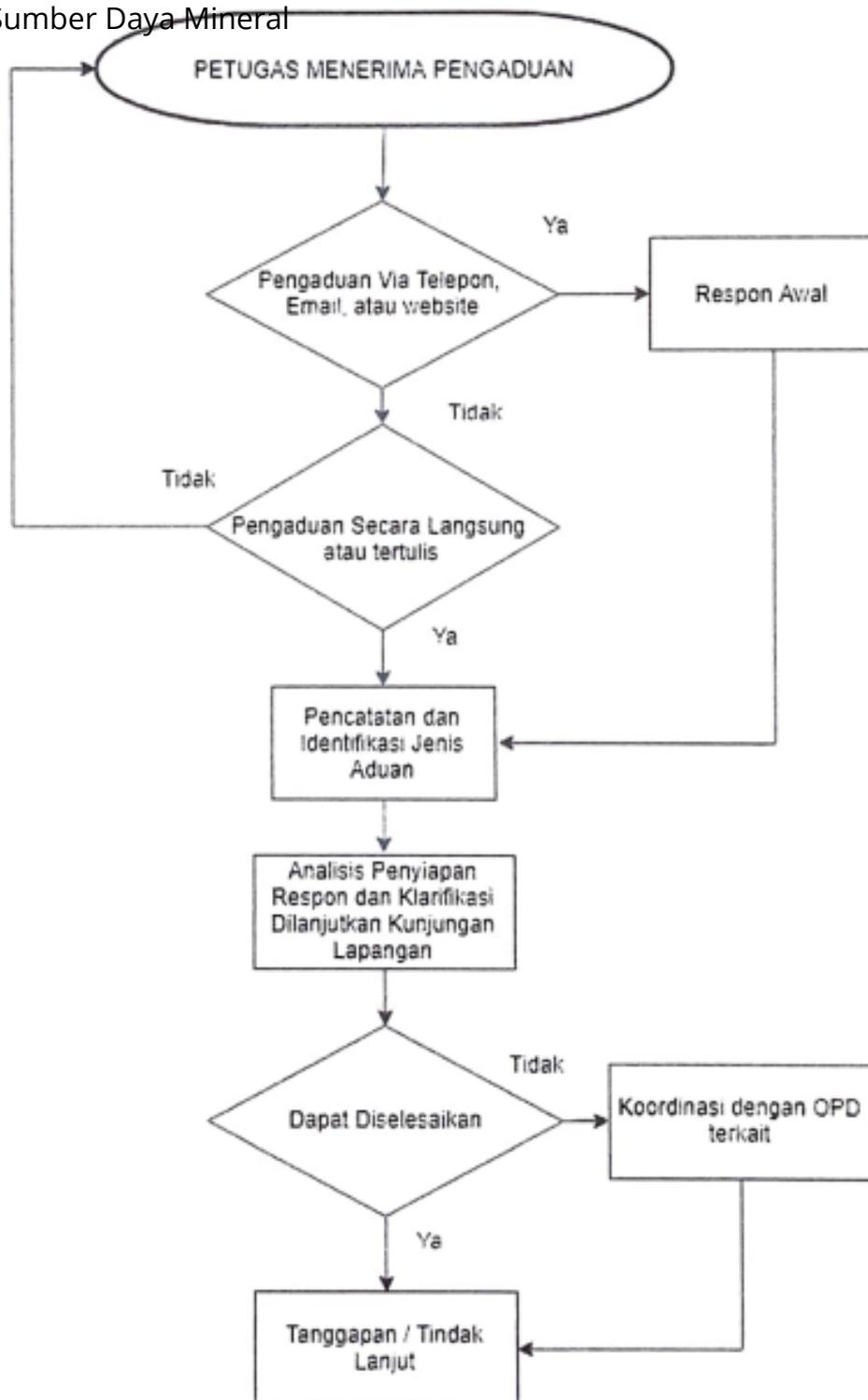
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Pengawasan dan Pengendalian Energi Sumber Daya Mineral

Jl Kyai Mojo No 70 Tegalgrejo Yogyakarta 55243 0274589091

<https://dpupesdm.jogjaprovo.go.id/balai-p2esdm/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY / Balai Pengawasan dan Pengendalian Energi Sumber Daya Mineral



1. Pengguna Layanan memasukkan aduan melalui Media yang telah disediakan
2. Petugas mencatat dan mengidentifikasi jenis aduan
3. Aduan dianalisa oleh Seksi terkait (Seksi Sumber Daya Mineral atau Seksi Energi dan Geologi)
4. Apabila dari hasil analisa disimpulkan bahwa aduan bukan ranah dari Balai PPESDM, aduan akan diteruskan ke OPD terkait

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 15 Nov 2024 pukul 12:12. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Penggunalayanan Mendapatkan Tanggapan/ Tindak Lanjut

Balai Pengawasan dan Pengendalian Energi Sumber Daya Mineral

Jl Kyai Mojo No 70 Tegalrejo Yogyakarta 55243 0274589091

<https://dpupesdm.jogjaprov.go.id/balai-p2esdm/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY / Balai Pengawasan dan Pengendalian Energi



Waktu Penyelesaian Sumber Daya Mineral

0

1. Apabila dapat diselesaikan maka langsung dijawab petugas dalam waktu 1x 24 jam
2. Apabila setelah diidentifikasi jenis aduan diperlukan kunjungan lapangan maka diperlukan waktu 3 x 24 jam
3. Apabila diperlukan koordinasi lintas OPD maka diperlukan waktu 5 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Perizinan Energi dan Sumber Daya Mineral

Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung
2. Email : balai.ppesdm.dpupesdmdiy@gmail.com
3. Telepon : 0274-5013522
4. Instagram : [balai.ppesdm](https://www.instagram.com/balai.ppesdm)