

# Balai Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral Wilayah Bantul dan Kulon Progo

Jl Kyai Mojo No 70 Tegalrejo Yogyakarta 55243 02742923616

[bp3esdm.jogjaprovo.go.id](http://bp3esdm.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan

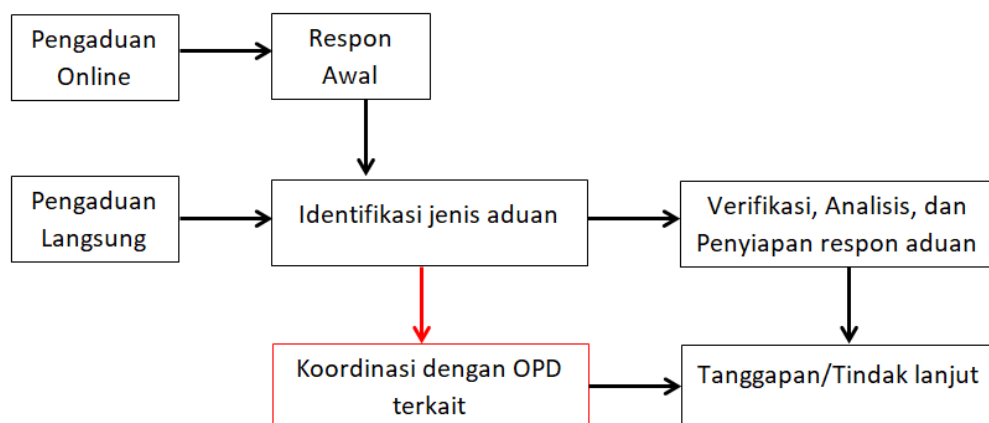
## Layanan Pengaduan Masyarakat dan Pengawasan dan Pengendalian Energi dan Sumber Daya Mineral (Energi, Geologi, Air Tanah, dan Pertambangan)

No. SK :

### Persyaratan

1. Warga masyarakat yang memiliki perizinan di bidang Energi Sumber Daya Mineral dan Masyarakat umum
2. Mengisi formulir pengaduan Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengaduan secara Online : Pengaduan online dilakukan dengan melakukan pengisian formulir online yang dapat diakses pada : 1) Website : <https://bit.ly/3eDbmYu>; 2) Email : [bp3esdmbantul@gmail.com](mailto:bp3esdmbantul@gmail.com); 3) Instagram : [@bp3esdm.bantulkp](https://www.instagram.com/bp3esdm.bantulkp).
2. Pengaduan langsung dilakukan dengan cara berikut : 1) Datang langsung ke kantor Balai P3 ESDM Wilayah Bantul dan Kulon Progo; 2) Melalui telepon : (0274) 2923616.
3. Petugas melakukan pencatatan dan identifikasi jenis aduan, hasil identifikasi berupa : a. Analisis, klarifikasi, dan penyiapan respon aduan apabila hasil identifikasi aduan merupakan wewenang Balai P3 ESDM Wilayah Bantul dan Kulon Progo; b. Melakukan koordinasi dengan OPD terkait, apa bila jenis aduan bukan merupakan wewenang Balai P3 ESDM Wilayah Bantul dan Kulon Progo.
4. Melakukan tindakan sebagai tindak lanjut laporan yang masuk.

### Waktu Penyelesaian

# Balai Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral Wilayah Bantul dan Kulon Progo

Jl Kyai Mojo No 70 Tegalrejo Yogyakarta 55243 02742923616

[bp3esdm.jogjaprovo.go.id](http://bp3esdm.jogjaprovo.go.id)



10 Hari kerja  
Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY / Balai Pengawasan dan Pengendalian

Perizinan Energi Sumber Daya Mineral Wilayah Bantul dan Kulon Progo

1. Proses penyelesaian pengaduan Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral di Balai P3 ESDM Wilayah Bantul dan Kulon Progo setelah pemohon/pengaduan Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral memenuhi persyaratan yang telah ditentukan
2. Penyelesaian pengaduan dilaksanakan maksimal 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya pengaduan. Petugas akan melaporkan hasil penyelesaian pengaduan atau pemberitahuan bahwa masalah bukan wewenang dari Balai P3 ESDM dan aduan akan diteruskan ke OPD terkait. Petugas dapat memperpanjang waktu penyelesaian aduan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak aduan diterima dengan terlebih dahulu memberikan pemberitahuan kepada pengadu
3. Penyampaian pengaduan Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral langsung melalui email, fax, ataupun jasa pos

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi dan Sumber Daya Mineral Wilayah Bantul dan Kulon Progo. (Pengawasan dan Pengendalian Energi, Geologi, Air Tanah, dan Pertambangan)

## Pengaduan Layanan

# Balai Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral Wilayah Bantul dan Kulon Progo

Jl Kyai Mojo No 70 Tegalrejo Yogyakarta 55243 02742923616

[bp3esdm.jogjaprovo.go.id](http://bp3esdm.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Energi Sumber Daya Mineral DIY / Balai Pengawasan dan Pengendalian

1. Datang Langsung ke Balai Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Energi Sumber Daya Mineral Wilayah Bantul dan Kulon Progo
2. Kotak saran
3. Website : <https://bp3esdm.jogjaprovo.go.id/>
4. Instagram : @bp3esdm.bantulkp
5. Email : [bp3esdmbantul@gmail.com](mailto:bp3esdmbantul@gmail.com)
6. Telepon : (0274) 2923616