



## Dinas Pariwisata DIY

Jl. Janti Km. 04, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 0274587486

[www.visitingjogja.com](http://www.visitingjogja.com)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pariwisata DIY

# Pelayanan Informasi Pariwisata

No. SK :

## Persyaratan

1. Wisatawan baik Wisatawan Nusantara maupun Wisatawan Mancanegara datang langsung ke Tourist Information Center atau Tourist Information Service
2. Pengunjung mengisi form registrasi
3. Petugas memberikan pelayanan informasi pariwisata sesuai informasi yang dibutuhkan
4. Apabila seluruh petugas sedang melayani tamu dan tidak ada yang standby, pengunjung dimohon menunggu di tempat yang disediakan sampai tiba giliran pelayanan
5. Setelah menyelesaikan pelayanan, petugas memberikan form kesan pesan untuk feedback pelayanan dan diisi oleh pengunjung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

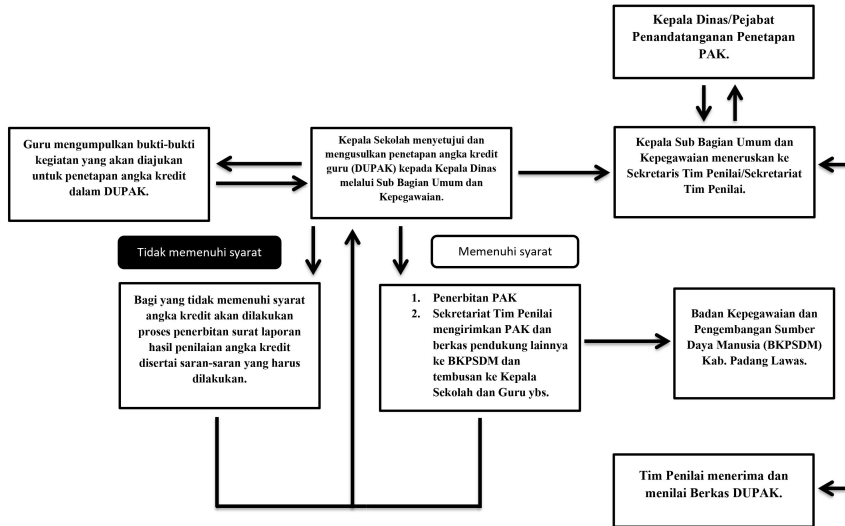


## Dinas Pariwisata DIY

Jl. Janti Km. 04, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 0274587486

[www.visitingjogja.com](http://www.visitingjogja.com)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pariwisata DIY



1. Petugas TIC/TIS melaksanakan prinsip 3S( Senyum, Salam, Sapa) Kepada Wisatawan/Tamu
2. Wisatawan/Tamu langsung menemui petugas TIC atau menunggu terlebih dahulu disesuaikan dengan kondisi ketersediaan petugas (sedang melayani wisatawan atau sudah selesai melayani
3. Petugas TIC/TIS memberikan kebutuhan informasi pariwisata yang diperlukan oleh wisatawan/tamu dan memberikan solusi apabila wisatawan mengalami permasalahan atau kesulitan
4. Petugas TIC/TIS memberikan penjelasan yang mudah dipahami dan tidak membuat wisatawan/tamu bingung

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Standar jangka waktu penyelesaian rata-rata 10 menit menyesuaikan kebutuhan wisatawan memperoleh informasi yang dibutuhkan dari petugas.

### Biaya / Tarif




## Dinas Pariwisata DIY

Jl. Janti Km. 04, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 0274587486

[www.visitingjogja.com](http://www.visitingjogja.com)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pariwisata DIY

Tidak dipungut biaya

Gratis / tidak dipungut biaya.  image not found or type unknown

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi Pariwisata ( media elektronik : website, instagram, twitter; media non elektronik : brosur, leaflet, peta wisata, agenda wisata, majalah wisata dan buku panduan wisata)

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dapat dilakukan secara langsung datang ke unit pelayanan Tourist Information Centre (TIC) atau kantor Dinas Pariwisata DIY, mengisi form melalui kotak saran yang disediakan, atau melalui telepon 0274 - 566000 (pada jam kerja), dan email ke [ticjogjapro@gmail.com](mailto:ticjogjapro@gmail.com)