



## Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng

Jalan Ngurah Rai Nomor 30 Singaraja 81112 036222046

[www.rsud.bulelengkab.go.id](http://www.rsud.bulelengkab.go.id)

Pemerintah Kab. Buleleng / Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng

# Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelayanan pasien emergensi/kegawatdaruratan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Semua pasien yang datang ke IGD ditriage oleh dokter triage dan atau perawat triage yang bersertifikasi Triage ATS (Australian Triage Scale) dengan waktu < 5>12, dan Nyeri >7 • Level 4 : Airway bebas, tidak terjadi respiratory distress, tidak terjadi gangguan hemodinamik, GCS normal, dan Nyeri 4-7 • Level 5 : Airway bebas, tidak terjadi respiratory distress, hemodinamik stabil, GCS normal, dan Nyeri <4 5. Alokasikan pasien : level 1: ruang resusitasi dan dikelola oleh tim resusitasi), level 2 dan 3 : ruang tindakan dikelola oleh dokter SMF. Level 4 dan 5 di ruang triage/observasi yang di kelola oleh dokter triage dan SMF. 6. Dokter/ perawat triage IGD mendokumentasikan proses triage di "Form Asessmen Medis IGD Dan Asuhan Keperawatan Gawat Darurat"

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum: Sesuai dengan Peraturan Bupati Buleleng Nomor 54 tahun 2016

Pasien BPJS: Sesuai dengan paket INACBG

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng

Jalan Ngurah Rai Nomor 30 Singaraja 81112 036222046

[www.rsud.bulelengkab.go.id](http://www.rsud.bulelengkab.go.id)

Pemerintah Kab. Buleleng / Rumah Sakit Umum Daerah Buleleng

### Pengaduan Langsung:

1. Unit Pengaduan & Pelayanan Informasi Publik di Gedung Poliklinik C Lantai II
2. Petugas pengaduan pada unit pelayanan
3. Humas pada HP. 08193666670
4. Telp : 036222046

### Pengaduan Tidak Langsung:

1. Email : [rsudbuleleng@yahoo.com](mailto:rsudbuleleng@yahoo.com)
2. Telp : 036222046
3. Kotak Pengaduan
4. Portal LAPOR SP4N