



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Jl. Kelud Raya No. 60 50237 8315514

www.pdamkotasmg.co.id

Pemerintah Kota Semarang / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Koreksi REKENING AIR MINUM

No. SK :

Persyaratan

1. mengisi formulir pengaduan
2. menyerahkan FC KTP
3. menyerahkan/ menunjukkan RAM terakhir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan menyampaikan pengaduan di loket Pos Pengaduan/ melalui kanal sosial media
2. Mengisi Formulir Pengaduan, dilengkapi fc KTP dan RAM terakhir.
3. Menandatangani Berita Acara Pemeriksaan Stand Meter.
4. Mendapat pemberitahuan dari Seksi Hublang mengenai hasil laporan pengaduannya.
5. Membayar RAM setelah ada penyelesaian.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. RAM Baru

Pengaduan Layanan



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Jl. Kelud Raya No. 60 50237 8315514

www.pdamkotasmg.co.id

Pemerintah Kota Semarang / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

PDAM Tirta Moedal Kota Semarang

Jalan Kelud Raya 60 Kec Gajahmungkur

website : www.pdamkotasmg.co.id

email: pdam@pdamkotasmg.co.id

call center : 024-76920999

twitter: @PDAMkotaSMG

Facebook: PDAM KOTA SEMARANG

Instragram : [pdamkotasemarang](https://www.instagram.com/pdamkotasemarang)