

Bagian Umum Setda

Jl. Merdeka Timur No.2c, Kiduldalem, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur

65119 (0341) 348187

<https://malangkota.go.id/pemerintahan/bagian/>

Pemerintah Kota Malang / Bagian Umum Setda

Surat Masuk Untuk Walikota dan Sekda

No. SK :

Persyaratan

1. Surat dari Instansi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana								Mutu Baku			Ket
		Kabag Umum	Kasubag.			SKPD	Ass I, II, III	SEKDA	Walikota	Kelengkapan	Waktu	Output	
			TU	RT	Keu.								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Surat Masuk Dari SKPD/Instansi/Masyarakat ke Bagian Umum									Agenda kerja	3 menit	Tanda Terima Surat	
2	Bagian umum (TU) memproses surat masuk dan memberi lembar disposisi									Komputer (Aplikasi Surat Masuk), Scanner, Printer	5 menit	Lembar Disposisi	
3	Menyerahkan Surat Masuk beserta lembar disposisi kepada Ass. (I, II, III) untuk proses lebih lanjut									Buku Agenda Surat Naik	15 menit	Lembar Disposisi	Surat LHP Dari Inspektorat langsung masuk ke Sekda diteruskan ke Walikota kemudian turun Ke Sekda dan dilanjutkan ke Inspektorat
4	Menaikkan Surat dari Ass. (I, II, II) ke Sekda									Lembar Disposisi	15 menit	Lembar Disposisi	
5	Surat Masuk kepada Sekda untuk mendapatkan disposisi dan diteruskan kepada Walikota							 		Lembar Disposisi	1 Hari	Lembar Disposisi	

No	Kegiatan	Pelaksana								Mutu Baku			Ket
		Kabag Umum	Kasubag.			SKPD	Ass I, II, III	SEKDA	Walikota	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6	Surat Masuk kepada Walikota untuk mendapat disposisi									Lembar Disposisi	1 Hari	Lembar Disposisi	
7	Meneruskan disposisi dari Walikota dan SEKDA kepada SKPD & Bagian									Lembar Disposisi	10 menit	Lembar Disposisi	
8	Untuk ke SKPD dibuatkan Tanda Terima/Kartu Kendali agar disampaikan kepada SKPD & Bagian									Lembar Kartu Kendali	10 menit	Lembar Kartu Kendali	
9	Surat diantar Ke SKPD sesuai Disposisi									Lembar Kartu Kendali	1 Hari	Lembar Kartu Kendali	

1. Surat Masuk dari SKPD / Instansi/Masyarakat ke Bagian Umum

Waktu Penyelesaian



Bagian Umum Setda

Jl. Merdeka Timur No.2c, Kiduldalem, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur

65119 (0341) 348187

<https://malangkota.go.id/pemerintahan/bagian/>

Pemerintah Kota Malang / Bagian Umum Setda

1 Hari kerja

1) Surat di tujukan ke Walikota atau Sekda melalui Asisten 1 atau 2 atau

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat

Pengaduan Layanan