

## Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

Jl. Pemuda 50132 0243549448

[diskominfo.semarangkota.go.id](http://diskominfo.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan  
Persandian

# Pengelolaan Pelayanan Permohonan Zona Titik Menara Telekomunikasi ( MENTEL )

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP Pemohon
2. Legalitas Perusahaan
3. Surat Permohonan Rekomendasi Zona Titik Menara Telekomunikasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

Jl. Pemuda 50132 0243549448

[diskominfo.semarangkota.go.id](http://diskominfo.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian



No	Urutan Prosedur	Kepala Dinas	Sekretaris	Kepala Bidang	Kepala Seksi	JFU	Permohon	Peryaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Menyampaikan surat Permohonan titik zona menara telekomunikasi							Surat permohonan	10 menit		
2	Menerima, mengagendakan / m encatat surat permohonan							Surat permohonan	20 menit	Agenda surat masuk	
3	Memeriksa dan meneliti dokumen							Surat permohonan	15 menit	Surat permohonan yang sudah diperiksa dan diteliti	Apabila dokumen telah memenuhi syarat diteruskan Kadis melalui Sekretaris apabila tidak dikembalikan ke JFU
4	Memasukkan surat permohonan ke Kepala Dinas untuk didisposisi							Surat yang sudah diparaf	5 menit	Surat yang sudah diparaf	Memasukkan surat melalui Sekretaris
5	Menerima disposisi Kadis							Surat yang sudah didisposisi	15 menit	Surat yang sudah didisposisi	Menerima surat yang sudah didisposisi melalui Sekretaris dan ...

No	Urutan Prosedur	Kepala Dinas	Sekretaris	Kepala Bidang	Kepala Seksi	JFU	Permohon	Peryaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
6	Menelaah / memverifikasi Surat Permohonan yang sudah didisposisi							Surat yang sudah didisposisi	20 menit	Surat yang telah ditelaah	Menelaah sesuai atau tidak dengan titik ordinatnya apabila tidak dikembalikan ke permohonan melalui JFU
7	Memeriksa ke lokasi / lapangan titik koordinat yang dimohon								240 Menit		Apabila setelah cek lokasi sesuai titik ordinat maka dibuatkan Berita Acara jika tidak sesuai dikembalikan ke permohonan melalui JFU
8	Membuat verifikasi dan berita acara cek lapangan							Data Lapangan	60 menit	Berita Acara	
9	Membuat surat / Dokumen / Rekomendasi zona titik MENTEL								60 menit	Rekom zona titik mentel	
10	Asmanan Kadis / paraf kasi / Kabid / Sekretaris untuk Rekomendasi Zona MENTEL								1 hari	Rekom zona	Rekom Zona titik mentel diberikan permohonan melalui JFU. Semua dokumen diarsip

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA

1. Menyampaikan surat Permohonan titik zona menara telekomunikasi
2. Menerima, mengagendakan / mencatat surat permohonan Memeriksa dan meneliti dokumen Memasukkan surat permohonan ke Kepala Dinas untuk didisposisi Menerima disposisi Kadis Menelaah / memverifikasi Surat Permohonan yang sudah didisposisi
3. Mengecek ke lokasi / lapangan titik koordinat yang dimohon
4. Membuat verifikasi dan berita acara cek lapangan
5. Membuat surat / dokumen / rekomendasi zona titik MENTEL Asmanan Kadis / paraf kasi / kabid / sekretaris untuk Rekomendasi Zona MENTEL

## Waktu Penyelesaian

## Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

Jl. Pemuda 50132 0243549448

[diskominfo.semarangkota.go.id](http://diskominfo.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

3 Hari

Waktu penyelesaian adalah 3 hari kerja sejak surat permohonan telah diterima

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

biaya yang

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi zona titik Menara Telekomunikasi (MENTEL)

### Pengaduan Layanan

Jika ada pertanyaan atau informasi yang sekiranya belum jelas, silahkan hubungi

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Semarang

**Alamat :** Gedung E Komplek Balaikota Semarang Jalan Pemuda 148 Kel. Sekayu Kec. Semarang Tengah Kota Semarang 50132

**Telp :** (024) 3549448

**Email :** [diskominfo@semarangkota.go.id](mailto:diskominfo@semarangkota.go.id)