



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Duta Layanan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Disabilitas yang memerlukan bantuan dalam mendapatkan pelayanan berobat di RSUD Meuraxa
2. Pasien Lansia yang tidak disertai pendamping atau keluarga saat berobat di RSUD Meuraxa
3. Pasien membawa persyaratan berobat lengkap (KTP/KK/KARTU JAMINAN KESEHATAN/SURAT RUJUKAN)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa dengan membawa persyaratan berobat lengkap (KTP/KK/Kartu JKN/Surat Rujukan)
2. Nomor pendaftaran dan berkas kelengkapan diserahkan kepada Duta Layanan
3. Duta layanan akan membantu untuk mendaftar pada Rekam medis Rumah Sakit
4. Pasien melakukan perekaman sidik jari di loket pendaftaran (khusus poli tertentu)
5. Pasien diantar oleh Duta Layanan ke Poliklinik yang dituju
6. Setelah selesai mendapatkan pelayanan dipoliklinik pasien akan diantarkan Duta Layanan ke Apotik untuk pengambilan obat

Waktu Penyelesaian



RSUD Meuraxa

Jl. Soekarno Hatta 23238 065143097

<http://rsum.bandaacehkota.go.id>

Pemerintah Kota Banda Aceh / RSUD Meuraxa

30 Menit

1. Pasien Lansia/Disabilitas disambut dan dibantu dalam hal pendaftaran di rekam medis
2. Pasien Lansia/Disabilitas diantarkan ke poliklinik yang dituju
3. Pasien Lansia/Disabilitas dibantu dalam hal pengambilan obat di Apotik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Duta Layanan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara lisan dan atau tulisan melalui surat yang ditujukan kepada **Humas RSUD MEURAXA Kota Banda Aceh**
2. Menyampaikan Pengaduan, Saran, dan masukan langsung melalui Telepon : **0651-43097** dan Costumer Service : **081344227667/08126978113**