



Dinas Sosial

Jl. Pemuda No. 148 50132 0243569040

<http://www.dinsos.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Sosial

Layanan Data dan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Menunjukkan KTP dan KK
2. Contact Person
3. Jenis Layanan yang di adukan
4. Alamat Lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jl. Pemuda No. 148 50132 0243569040

<http://www.dinsos.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyiapkan persyaratan
2. Pemohon mengajukan permohonan Layanan Ke Petugas Pelayanan di Dinas Sosial
3. Berkas Di Disposisi
4. Berkas yang sudah di Verifikasi di Tindak Lanjut
5. Petugas melakukan Assasment

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja sejak berkas di terima dan dinyatakan lengkap oleh petugas layanan

Biaya / Tarif



Dinas Sosial

Jl. Pemuda No. 148 50132 0243569040

<http://www.dinsos.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Data Dan Aduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan

Anda dapat menyampaikan pengaduan melalui :

1. Telepon ke nomor 024-356-9040
2. SMS SAPA MBAK ITA *aduan* kirim ke 1708
3. Website Dinas Sosial Kota Semarang <http://www.dinsos.semarangkota.go.id/aduan/create>
4. Instagram <https://www.instagram.com/dinsoskotasmg/?hl=en>
5. Twitter <https://twitter.com/DinsosSMG>

Kantor Dinas Sosial

- **Alamat:** Jl. Pemuda No.148, Semarang
- **Telepon:** (024) 356-9040 / (024) 354-9547 / (024) 3568540
- **Email:** dinsossemarang@gmail.com
- **Facebook:** [Facebook Dinas Sosial Kota Semarang](#)
- **Youtube:** [Youtube Dinas Sosial Kota Semarang](#)

Jam Kerja

- Senin - Kamis - 08.00 WIB s/d 14.00 WIB
- Jumat - 08.00 WIB s/d 12.00 WIB
- Sabtu - Minggu - Tutup