



## Dinas Sosial

Jl. Pemuda No. 148 50132 0243569040

<http://www.dinsos.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Sosial

# Layanan Kedaruratan

No. SK :

## Persyaratan

1. Menunjukkan KTP, KK
2. Contact Person
3. Alamat Lengkap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Sosial



Jl. Pemuda No. 148 50132 0243569040

<http://www.dinsos.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke tempat pelayanan dengan membawa data diri (KTP, KK)
2. Petugas layanan memeriksa kelengkapan dan kebenaran dokumen
3. Subkor memverifikasi
4. Kabid memverifikasi dan Disposisi untuk assessment
5. Tindak lanjut sesuai kedaruratannya

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial

Jl. Pemuda No. 148 50132 0243569040

<http://www.dinsos.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Sosial

### Produk Pelayanan

1. Layanan Kedaruratan

### Pengaduan Layanan

#### Pengaduan

Anda dapat menyampaikan pengaduan melalui :

1. Telepon ke nomor 024-356-9040
2. SMS SAPA MBAK ITA \*aduan\* kirim ke 1708
3. Website Dinas Sosial Kota Semarang <http://www.dinsos.semarangkota.go.id/aduan/create>
4. Instagram <https://www.instagram.com/dinsoskotasmg/?hl=en>
5. Twitter <https://twitter.com/DinsosSMG>

#### Kantor Dinas Sosial

- **Alamat:** Jl. Pemuda No.148, Semarang
- **Telepon:** (024) 356-9040 / (024) 354-9547 / (024) 3568540
- **Email:** [dinsossemarang@gmail.com](mailto:dinsossemarang@gmail.com)
- **Facebook:** [Facebook Dinas Sosial Kota Semarang](#)
- **Youtube:** [Youtube Dinas Sosial Kota Semarang](#)

#### Jam Kerja

- Senin - Kamis - 08.00 WIB s/d 14.00 WIB
- Jum'at - 08.00 WIB s/d 12.00 WIB
- Sabtu - Minggu - Tutup