



Bagian Hubungan Masyarakat

Jl. Tugu NO. 1 Malang 65119 0341350782

humas.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Bagian Hubungan Masyarakat

Pengadministrasian Umum (Surat Keluar dan Masuk)

No. SK :

Persyaratan

1. draf surat keluar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. menerima draf surat keluar dari masing-masing sub bagian
2. memeriksa dan validasi atas terbitnya surat keluar
3. pengecekan surat yang telah divalidasi dan siap kirim dilakukan proses pemberian nomor surat, menstempel dan pengarsipan
4. proses pengiriman

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Draf surat keluar 1 menit

register surat keluar 5 menit

surat keluar telah di paraf dan diperiksa 10 menit

surat keluar yang telah di tandatangi

surat keluar siap kirim tanda terima surat 2 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengadministrasian Umum

Pengaduan Layanan



Bagian Hubungan Masyarakat

Jl. Tugu NO. 1 Malang 65119 0341350782

humas.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Bagian Hubungan Masyarakat

Contact Us

Email : humasmalangkota@gmail.com

Alamat : Jl. Tugu No. 1 Kota Malang

No. Telp : (0341) 350872