



## Kecamatan Jetis

Jalan Manding Imogiri, Kertan, Sumberagung, Jetis, Bantul, DI Yogyakarta 55781

0274367509826

<http://kec-jetis.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / Kecamatan Jetis

# Standar Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris

No. SK : 14

## Persyaratan

1. Surat Pernyataan/Keterangan Waris
2. Surat Pernyataan Pembagian Warisan
3. Foto copy Akta Kematian Pewaris
4. Foto copy KTP & KK Ahli Waris
5. Foto copy Letter C / Sertifikat tanah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			
		Pemohon	Penatalak- sana pelayanan	Kawat Pelayanan Umum	Panewu/ Pejabat yang ditunjuk	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Ket.
1	Pemohon mengajukan berkas permohonan kepada Penatalaksana Pelayanan		Lengkap				0,5 menit		
2	a. Penatalaksana Pelayanan menerima berkas pemohon, meneliti kelengkapan dan identitas pemohon b. apabila data tidak benar dan lengkap kembali ke pemohon, apabila lengkap mencatat dalam register; c. Memberi nomor dan tanggal berkas d. Menyerahkan berkas kepada Kepala Jawatan Pelayanan Umum/Pejabat Struktural;	Tidak lengkap				Identitas Pemohon Buku Register	14 menit	Berkas pemohon lengkap tercatat dalam buku register	
3	Menerima berkas, meneliti dan membubuhkan tanda tangan atau memberi paraf dan meneruskan kepada pejabat yang ditunjuk					Berkas dan Identitas Pemohon	14 menit	Berkas pemohon sudah diparaf atau ditandatangani oleh Kasie Pelayanan	
4	Menandatangani berkas dari pemohon					Berkas yang sudah diparaf	0,5 menit	Berkas pemohon sudah ditandatangani oleh Panewu/Pejabat yg ditunjuk	
5	Menerima berkas yang sudah ditandatangani Panewu/Kawat Pelayanan Umum/pejabat yang ditunjuk serta memberikan kepada Penatalaksana Pelayanan					Berkas yang sudah ditandatangani oleh Panewu/pejabat yang ditunjuk	0,5 menit	Berkas pemohon tersampaikan ke Penatalaksana Pelayanan	
6	Menyerahkan berkas kepada Pemohon					Berkas Pemohon	0,5 menit	Berkas tersampaikan kepada Pemohon	

1. Pemohon datang ke ruang pelayanan
2. Petugas menerima berkas, memverifikasi dan meregister
3. Petugas memintakan tanda tangan Pejabat berwenang (Panewu)
4. Petugas menyerahkan berkas yang sudah diproses kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Jetis

Jalan Manding Imogiri, Kertan, Sumberagung, Jetis, Bantul, DI Yogyakarta 55781

0274367509826

<http://kec-jetis.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / Kecamatan Jetis

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian sewaktu-waktu dapat berubah sesuai dengan kelengkapan berkas dan situasi Pejabat berwenang (Panewu)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Ahli Waris

### Pengaduan Layanan

- Kotak Saran dan Pengaduan
- Telepon/WA : 08126007055
- Email : kec.jetis@bantulkab.go.id