

Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



Jl. Banda Aceh, Kp. Baru, 23116, Merduati, Kec. Baiturrahman, Kota Banda Aceh, Aceh 23116
081224164416

dp3ap2kb.bandaacehkota.go.id

Kekerasan Dalam Rumah Tangga

Perintah Kota Banda Aceh / Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

No. SK :

Persyaratan

1. KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana								Mutu Baku		Keterangan		
		Pelapor	Petugas	Manager Kasus	Ketua	Psikolog	Konselor	Pengacara	Ibu Asuh	Instansi Terkait	Kelengkapan		waktu	
1	Pelapor melaporkan kasus kekerasan yang dialami baik datang langsung/telepon										1. KK 2. KTP 3. Surat Domisili 4. Surat Rujukan	1 jam	Data pelapor	
2	Penerimaan pengaduan dari korban kekerasan/masyarakat (datang sendiri, rujukan, penjangkauan)										1. Informed consent	1 jam	1. Adanya pengaduan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak 2. Adanya lembar persetujuan penanyanan kasus	
3	Pencatatan laporan pengaduan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak										1. Form Kasus	1 jam	Adanya form pengaduan	
4	Identifikasi/intervensi kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak										1. Form kasus 2. Bukti pendukung 3. Peraturan perundang-undangan	1 jam	Adanya identifikasi kasus dan layanan yang akan diterima korban	
5	Layanan Kesehatan										Data Pengaduan	1 jam	Pemulihan dan layanan awal kesehatan	
6	Layanan Konseling										Data Pengaduan	1 jam	Bimbingan dan konseling	
7	Layanan Hukum										Data Pengaduan	1 jam	Konsultasi dan pendampingan hukum	
8	Rumah Aman										Tempat Tinggal	10 hari	Pemulihan, pendampingan hukum	
9	Rehabilitasi Sosial/Reintegrasi sosial										Rujukan		Rujukan ke dinas sosial	

1. Melapor DP3AP2KB
2. Membawa KTP Kota Banda Aceh

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Hukum, Kesehatan, dan Ekonomi

Pengaduan Layanan

Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



Jl. Banda Aceh, Kp. Baru, 23116, Merduati, Kec. Baiturrahman, Kota Banda Aceh, Aceh 23116
081224164416

dp3ap2kb.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan
Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Melapor serta membawa KTP

Tindak Lanjut