



Bagian Hubungan Masyarakat

Jl. Tugu NO. 1 Malang 65119 0341350782

humas.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Bagian Hubungan Masyarakat

Permohonan Sambutan

No. SK :

Persyaratan

1. Draf Surat Keluar
2. Surat keluar yang telah di register
3. Surat keluar yang telah di paraf
4. Surat keluar yang telah di tanda tangani
5. Surat keluar siap kirim dan terima

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima surat keluar dari masing-masing bagian
2. Memeriksa dan memberi validasi atas terbitnya surat keluar
3. Dilakukan pengecekan dan penandatanganan surat keluar oleh Kabag setelah adanya paraf dari Kepala Sub Bagian
4. Surat Keluar yang telah di validasi Kabag dan siap dikirim dilakukan proses pemberian nomor stempel
5. proses pengiriman surat

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Menerima disposisi 10 menit

Menyusun Konsep 1.5 jam

Revisi Kabag 15 menit

Pengiriman sambutan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Bagian Hubungan Masyarakat

Jl. Tugu NO. 1 Malang 65119 0341350782

humas.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Bagian Hubungan Masyarakat

1. Permohonan Sambutan

Pengaduan Layanan

Contact Us

Email : humasmalangkota@gmail.com

Alamat : Jl. Tugu No. 1 Kota Malang

No. Telp : (0341) 350872