



Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota

Jalan Pocut Baren No.30, Keuramat, Kuta Alam, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh,
Aceh 24415 08116788444

dlhk3.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan

Pemasangan Baru Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan secara tulisan dari Geuchik
2. Sketsa atau Peta Lokasi dan Foto Keadaan Lampu
3. Nomor kontak yang bisa dihubungi (Geuchik)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan secara tulisan dari Geuchik
2. Bagian Sekretariat mengagendakan surat permohonan tersebut dan melaporkan kepada Kepala Dinas LHK3
3. Kepala Dinas LHK3 melakukan disposisi surat permohonan kepada Kepala Bidang Pertamanan
4. Kepala Bidang Pertamanan mendisposisikan kepada Kepala Seksi Penerangan Jalan Umum (PJU)
5. Kepala Seksi PJU menginstruksikan Tim Teknis Lapangan untuk melakukan survey ke lokasi yang diminta pemasangan lampu baru
6. Tim Teknis Lapangan melakukan survey lokasi dan melaporkan hasil survey kepada Kepala Seksi PJU
7. Kepala Bidang Pertamanan menetapkan keputusan terhadap permohonan pemasangan lampu baru
8. Kepala Seksi PJU menjadwalkan pemasangan lampu baru disesuaikan dengan ketersediaan bahan yang tersedia
9. Tim Teknis Lapangan melaksanakan pemasangan baru sesuai jadwal dan berkoordinir dengan pelapor (Geuchik)

Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

- Proses Administrasi (1 Hari) (*Proses bisa lebih cepat, tergantung keberadaan kadis ditempat*)
- Tim Teknis Melakukan Survey ke lapangan serta menecek ketersediaan bahan (1 Hari) (*Proses bisa lebih cepat, tergantung ketersediaan bahan*)
- Tim Teknis Lapangan melaksanakan pemasangan sesuai jadwal dengan daftar antri dan berkoordinir dengan pelapor (1-2 Hari Kerja) (*Proses bisa lebih cepat, tergantung daftar antri pelaksanaan*)

Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota

Jalan Pocut Baren No.30, Keuramat, Kuta Alam, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh,
Aceh 24415 08116788444

dlhk3.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan

Biaya / Tarif Keindahan Kota

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa perbaikan/ penggantian lampu PJU

Pengaduan Layanan

Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh

Alamat : Jl. Pocut Baren No.30 Kp. Laksana Kec. Kuta Alam Kota Banda Aceh

Call Center : 0811-6788-444

SMS Gateway : 0811-6788-444

Website : dlhk3.bandaacehkota.go.id

E-Mail : dlhk3.bandaacehkota@gmail.com

Twitter : @dlhk3_bna

Instagram : @dlhk3_bna

SP4N-LAPOR

Website : lapor.go.id

SMS : 1708

e-mail : kontak@lapor.go.id