

## Puskesmas Mabuun

Jln. Jend. A. Yani RT.03 RW.01 Kelurahan Mabuun Kecamatan Murung Pudak 71571

05262023661

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mabuun

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat
2. Membawa Kartu BPJS/KIS/KTP/askes/jamkesmas

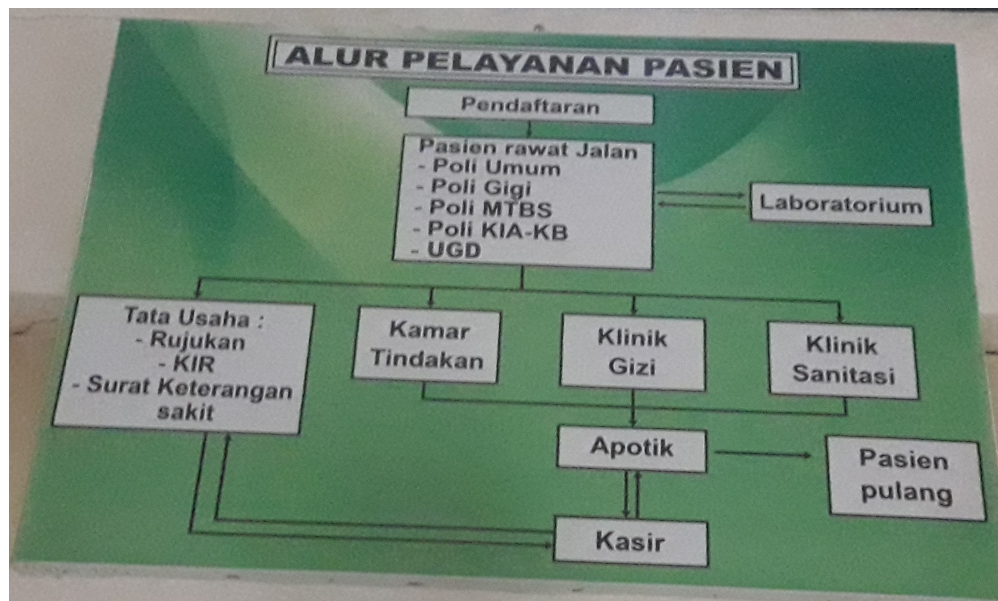
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Mabuun

Jln. Jend. A. Yani RT.03 RW.01 Kelurahan Mabuun Kecamatan Murung Pudak 71571

05262023661

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mabuun



1. MENDAFTARKAN IDENTITAS PASIEN DI RUANG LOKET/KARTU Pengunjung harus mendaftarkan diri di loket/kartu agar tercatat dalam kartu kunjungan pasien, dengan menunjukkan kartu identitas (KTP, askes, jamkesmas) yang masih berlaku
2. MENUNGGU GILIRAN PANGGILAN DI RUANG TUNGGU Silakan menuju ruang tunggu puskesmas, menanti giliran panggilan pelayanan yang diperlukan
3. MENUJU RUANG PERIKSA PELAYANAN RAWAT JALAN Setelah mendapatkan giliran dipanggil oleh petugas, pasien diarahkan langsung menuju tempat pemeriksaan dokter (poli umum atau poli gigi) sesuai keluhan yang dialaminya.
4. MENGAMBIL RESEP OBAT DI RUANG APOTEK Pengunjung yang mendapatkan resep obat, setelah diperiksa dokter, dimohon menunggu dengan sabar, pelayanan obat yang bisa ditebus langsung di ruangan apotek puskesmas.
5. MENINGGALKAN RUANGAN PUSKESMAS

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

## Puskesmas Mabuun

Jln. Jend. A. Yani RT.03 RW.01 Kelurahan Mabuun Kecamatan Murung Pudak 71571

05262023661

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mabuun

Tidak dipungut biaya

1. RAWAT JALAN ( PEMERIKSAAN, KONSULTASI, FARMASI DAN REKAM MEDIK) Rp. 10.000

1. Pelayanan Obat Racikan Rp. 3.000
2. Pelayanan Penambahan air dan racikan obat pada sirup kering Rp. 2.000

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan, konsultasi, farmasi dan rekam medik

### Pengaduan Layanan

Penyampaian Pengaduan, Saran dan Masukan melalui:

1. Kotak Saran yang terdapat di depan loket pendaftaran.
2. Call Center dan SMS Center 08115188870
3. Email dengan alamat [pkm.mabuun@gmail.com](mailto:pkm.mabuun@gmail.com)