



Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota

Jalan Pocut Baren No.30, Keuramat, Kuta Alam, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh 24415 08116788444

dlhk3.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan

Perbaikan Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Sketsa Peta Lokasi dan Foto Keadaan Lampu
3. Nomor kontak yang bisa dihubungi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan secara tulisan dan lisan
2. Bagian Sekretariat mengagendakan surat permohonan tersebut dan melaporkan kepada kepala Dinas LHK3
3. Kepala Dinas LHK3 melakukan disposisi surat permohonan kepada kepala Bidang Pertamanan
4. Kepala Bidang Pertamanan mendisposisikan kepada Kepala Seksi Penerangan Jalan Umum (PJU)
5. Kepala Seksi PJU menginstruksikan Tim Teknis Lapangan untuk mengecek titik lampu yang rusak apakah sesuai dengan laporan yang masuk
6. Tim Teknis Lapangan melakukan survey lokasi dan melaporkan hasil survey kepada Kepala Seksi PJU
7. Kepala Bidang Pertamanan menetapkan keputusan terhadap permohonan perbaikan
8. Kepala Seksi PJU menjadwalkan perbaikan disesuaikan dengan daftar antri dan ketersediaan bahan
9. Tim Teknis Lapangan melaksanakan perbaikan sesuai jadwal dan berkoordinir dengan pelapor (pemohon)

Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

- Proses Administrasi (1 Hari) (*Proses bisa lebih cepat, tergantung keberadaan kadis ditempat*)
- Tim Teknis Melakukan Survey ke lapangan serta menecek ketersediaan bahan (1 Hari) (*Proses bisa lebih cepat, tergantung ketersediaan bahan*)
- Tim Teknis Lapangan melaksanakan perbaikan sesuai jadwal dengan daftar antri dan berkoordinir dengan pelapor (1-2 Hari Kerja) (*Proses bisa lebih cepat, tergantung daftar antri pelaksanaan*)

Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota

Jalan Pocut Baren No.30, Keuramat, Kuta Alam, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh,
Aceh 24415 08116788444

dlhk3.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan

Biaya / Tarif Keindahan Kota

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa perbaikan/ penggantian lampu PJU

Pengaduan Layanan

Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh

Alamat : Jl. Pocut Baren No.30 Kp. Laksana Kec. Kuta Alam Kota Banda Aceh

Hp : 0811-6788-444

SMS Gateway : 0811-6788-444

Website : dlhk3.bandaacehkota.go.id

E-Mail : dlhk3.bandaacehkota@gmail.com

Twitter : @dlhk3_bna

Instagram : @dlhk3_bna

SPAN-LAPOR

Website : lapor.go.id

SMS : 1708

e-mail : kontak@lapor.go.id