

Unit Pelayanan



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari / Unit Pelayanan

Permohonan Penyambungan Kembali (PK)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa berita acara pencabutan meter air atau nomor sambungan pelanggan.
2. Melunasi seluruh tunggakan rekening termasuk denda
3. c. Mengisi formulir permohonan penyambungan kembali lengkap dengan denah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang ke kantor PDAM Kota Kendari dengan membawa Berita Acara pemutusan meter air atau nomor sambungan pelanggan
2. Melunasi seluruh tunggakan rekening termasuk denda
3. mengisi permohonan penyambungan kembali lengkap dengan denah lokasi

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Pelaksanaan pemasangan kembali dari pembayaran sampai dipasang (PK) □ 3 hari.

Biaya / Tarif

Unit Pelayanan



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari / Unit Pelayanan

Tidak dipungut biaya

Perwali Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Penetapan Tarif Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari

Biaya Penyambungan Kembali

- a. Penyambungan kembali atas sambungan air yang diputus karena menunggak lebih dari 2 (dua) bulan atau disebabkan karena perbuatan konsumen yang menyebabkan kerugian PDAM dikenakan biaya penyambungan kembali sebesar Rp.250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) dengan terlebih dahulu membayar tunggakan atau kerugian PDAM.
- b. Penyambungan kembali atas sambungan air yang diputus sementara (Dop sementara) atas permintaan konsumen dikenakan biaya penyambungan sebesar Rp.50.000,- (lima puluh ribu rupiah).

Produk Pelayanan

1. Permohonan Penyambungan Kembali

Pengaduan Layanan

Kantor PDAM Tirta Anoa Kota Kendari

Jl. R. Suprpto No.90A Mandonga Kendari Kode Pos 93111

Telp : 04013121992

email : tirtaanoa@gmail.com

web : www.pdamkotakendari.com

LAPOR!SP4N : <https://www.lapor.go.id/>