

## Unit Pelayanan



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari / Unit Pelayanan

### Pembayaran Rekening Air

No. SK :

#### Persyaratan

1. Membawa rekening pembayaran air bulan lalu atau membawa nomor sambungan pelanggan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Khusus Loker PDAM, Pelanggan datang ke Loker resmi PDAM Kota Kendari : a. Loker Pusat (Jl. R.Suprpto No. 90A Mandonga Kendari) b. Loker BRI Provinsi (Kantor Bank BRI Provinsi) c. Loker Wua-wua (Jl. Ahmad Yani) d. Loker Benu-benua e. Loker Andonohu (Jl. Bunggasi) f. Loker Baruga (Jl. DI Panjaitan)
2. Khusus Loker Mitra PDAM, Pelanggan dapat mengunjungi Kantor Pos Terdekat.
3. Khusus Pembayaran Via Online, Pelanggan dapat melndownload aplikasi Mobile Giro POS pada Playstore Android dan melakukan pembayaran dengan mudah kapanpun dan dimanapun.

#### Waktu Penyelesaian

5 Menit

#### Biaya / Tarif

## Unit Pelayanan



### Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari / Unit Pelayanan

Tidak dipungut biaya

#### Perwali Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Penetapan Tarif Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari

PELANGGAN	SINGKATAN	SANDI	BLOK KONSUMSI		
			BLOK I ( < 10 m3)	BLOK II (11-20 m3)	BLOK III (21-30 m3)
<b>KELOMPOK I</b>					
Sosial Umum					
1. Hydran Umum	SU	10	2.000	2.500	
2. WC Umum	SU	10	2.000	2.500	
Sosial Khusus					
1. Rumah ibadah	SK	11	2.000	3.000	
<b>KELOMPOK II</b>					
Non Niaga					
1. Rumah Tangga	RT	20	6.500	10.000	
2. Rumah Usaha Kontrak/Cost/Rusunawa	RT	20	6.500	10.000	
3. Rumah Dinas Pemerintah, TNI/POLRI	RT	30	6.500	10.000	
4. Kantor Pemerintah, TNI/POLRI	IP	30	6.500	10.000	
5. Sekolah Negeri/Swasta	IP	30	6.500	10.000	
6. Mess Pemerintah	IP	30	6.500	10.000	
7. Konsulat/Kedutaan Negara Asing	IP	30	6.500	10.000	
<b>KOLOMPOK III</b>					
Niaga Kecil					
1. Ruko/Toko	NK	40	10.000	11.000	
Niaga Besar A					
2. Gudang	NBA	41	14.000	17.000	
3. Restoran / Rumah Makan	NBA	41	14.000	17.000	
4. Bank	NBA	41	14.000	17.000	
5. Rumah Sakit / Puskesmas	NBA	41	14.000	17.000	
6. Klinik Swasta / Dokter Praktek	NBA	41	14.000	17.000	
Niaga Besar B					
1. Hotel	NBB	50	20.000	23.000	

## Unit Pelayanan



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari / Unit Pelayanan

### Produk Pelayanan

1. Loket Pembayaran Air

### Pengaduan Layanan

Kantor PDAM Tirta Anoa Kota Kendari

Jl. R. Suprpto No.90A Mandonga Kendari Kode Pos 93111

Telp : 04013121992

email : tirtaanoa@gmail.com

web : <https://www.pdamkotakendari.com>

Lapor!SP4N : <https://www.lapor.go.id/>