



## Kelurahan Mandonga

Jln. Drs. H. Abdullah Silondae (belakang Kantor Walikota Kendari) 93111  
082197570457

Pemerintah Kota Kendari / Pemerintah Kecamatan Mandonga /  
Kelurahan Mandonga

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

- Menyerahkan Surat Pernyataan Tidak Mampu yang Telah Ditanda tangani oleh RT/RW
- Membawa Fotokopi KTP
- Membawa Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi & menyerahkan Surat Pernyataan Tidak Mampu yang telah ditanda tangani oleh RT/RW
- Menyerahkan Fotokopi KTP dan Kartu Keluarga (KK) untuk diverifikasi
- Petugas Kelurahan memproses input data pemohon di Aplikasi LAIKA dan mengajukan untuk ditanda tangani oleh Pimpinan (Lurah / Sekretaris Lurah / Kepala Seksi)
- Pemohon mendapatkan Surat Keterangan Tidak Mampu

## Waktu Penyelesaian

7 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Pengaduan Layanan



## **Kelurahan Mandonga**

Jln. Drs. H. Abdullah Silondae (belakang Kantor Walikota Kendari) 93111

082197570457

Pemerintah Kota Kendari / Pemerintah Kecamatan Mandonga /

Kelurahan Mandonga

Kelurahan Mandonga

Kecamatan Mandonga - Kota Kendari

Jln. Dr. H. Abdullah Silondae

Kode Pos 93111

HP 082197570457

SPAN-LAPOR!:

Website: [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

SMS : 1708

email : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)