

Unit Pelayanan



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari / Unit Pelayanan

Sambungan Baru

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi blanko formulir pendaftaran
2. Menyerahkan 1 (satu) lembar foto copy KTP/SIM/Surat keterangan domisili
3. Menyerahkan 1 (satu) lembar foto copy Surat ijin mendirikan bangunan (IMB)
4. Menandatangani perjanjian kontrak pelanggan, bermaterai masing-masing Rp.6000,-

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon Pelanggan datang ke Kantor PDAM Kota Kendari ke Subbag. Administrasi Pelayanan Pelanggan untuk bermohon menjadi pelanggan PDAM selama hari kerja.
2. Apabila persyaratan telah lengkap, Calon Pelanggan wajib mengisi Formulir Pendaftaran.
3. Calon Pelanggan Menunggu dirumah untuk survey lapangan dan persetujuan Direksi untuk pelaksanaan Pemasangan Sambungan Baru pada lokasi alamat Calon Pelanggan.
4. Apabila Calon Pelanggan telah disetujui selanjutnya Calon Pelanggan wajib membayar biaya Sambungan Baru pada loket yang ditunjuk PDAM.
5. Apabila Calon Pelanggan telah melunasi biaya Sambungan Baru selanjutnya Calon Pelanggan wajib menandatangani perjanjian Kontrak pelanggan / Surat Pernyataan bermaterai Rp.6.000,- sebagai bukti telah resmi menjadi Pelanggan PDAM Kota Kendari dan bersedia mematuhi syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan PDAM Tirta Anoa Kota Kendari.

Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

Pemasangan sambungan rumah, dimulai dari penerimaan dokumen/berkas pembayaran sampai dengan pemasangan sambungan baru dirumah pelanggan □ 6 hari untuk biaya standar, dan □ 12 hari untuk non standar.

Biaya / Tarif

Unit Pelayanan



Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari / Unit Pelayanan

550000

Perwali Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Penetapan Tarif Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Anoa Kota Kendari.

BIAYA PENYAMBUNGAN AIR (SAMBUNGAN BARU)

1. Biaya pendaftaran Rp.125.000,-
2. Biaya survei/perencanaan Rp.50.000,-
3. Biaya pipa dan accesories lainnya disesuaikan kebutuhan dan harga pada saat penyambungan
4. Jasa perusahaan 10 (sepuluh perseratus) dari seluruh jumlah biaya
5. Biaya pemasangan :
 - a. Golongan pelanggan kelompok I, II, dan III
 - Satu unit jarak 6 meter pipa Rp.100.000,-
 - Satu unit jarak 12 meter pipa Rp.150.000,-
 - Satu unit jarak 18 meter pipa Rp.200.000,-
 - Satu unit jarak 24 meter pipa Rp.250.000,-
 - b. Golongan pelanggan kelompok IV dan kelompok khusus Rp.400.000,

Produk Pelayanan

1. Sambungan Baru

Pengaduan Layanan

Kantor PDAM Tirta Anoa Kota Kendari

Jl. R. Suprpto No.90A Mandonga Kendari Kode Pos 93111

Telp : 04013121992

email : tirtaanoa@gmail.com

web : www.pdamkotakendari.com

LAPOR!SP4N : <https://www.lapor.go.id/>